



## موقع و محتوى تقرير تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية



الرئيسيّة  مدرِّس الْبَيْتِ الْخَرَامِ  0530691184                                                                                                               <img alt="About Us icon" data-bbox="915 125

## رابط الصفحة

اضغط هنا



جمعية  
زائرات البيت الحرام

# تقرير تقييم المستفيدين النهائين للخدمات والبرامج التي تقدمها جمعية زائرات البيت الحرام

لعام 2024

جمعية  
زائرات البيت الحرام



[www.zaeratalbytalharam.sa](http://www.zaeratalbytalharam.sa)



[info@zaeratalbytalharam.sa](mailto:info@zaeratalbytalharam.sa)



مكة المكرمة - العوالى



0530691184



## مقدمة

تسعى جمعية زائرات البيت الحرام إلى تقديم برامج وخدمات نوعية تُعنى بخدمة الزائرات وضيوف الرحمن، بما يعكس رسالتها في الإسهام المجتمعي وتفعيل الدور التطوعي والإنساني في أقدس البقاع. وانطلاقاً من أهمية قياس الأثر الفعلي لتلك المبادرات على الفئات المستفيدة، تم إعداد هذا التقرير لتقييم مدى رضا المستفيدين النهائين عن البرنامج المقدمة، وقياس درجة تحقيقها لأهدافها المعلنة.

يتناول التقرير نتائج استبيانات ميدانية تم تنفيذها مع المستفيدين والمستفيدات من البرامج المختلفة، ويعرض مؤشرات الأداء والرضا، إلى جانب تحليلات رقمية توضح حجم التأثير والجدوى. كما يساهم هذا التقييم في تعزيز ممارسات التحسين المستمر والتخطيط الاستراتيجي المستقبلي لبرامج الجمعية.



جمعية  
زايرات البيت الحرام

## المحتويات :

### 1. مستفيدين ببرامج تأهيل المتطوعات

(مكة تتحدث بكل اللغات-إجلال)

### 2. مستفيدين ببرامج توعية الزائرات

(معرض ليك - على بصيرة)

### 3. مستفيدين ببرامج إكرام الزائرات

(إفطار صائم)



جَمِيعَيْهُ  
زَائِراتُ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

# مستفيدين برامج تأهيل المتطوعات

(مكة تتحدث بكل اللغات-إجلال)

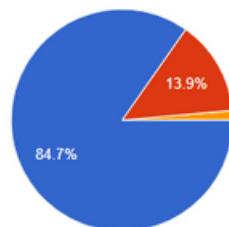
جَمِيعَيْهُ  
زَائِراتُ الْبَيْتِ الْحَرَامِ



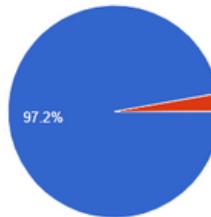
جمعية  
زائرات البيت الحرام

## مستفیدین بـنـامـج مـكـة تـحدـث بـكـلـ الـلـغـات

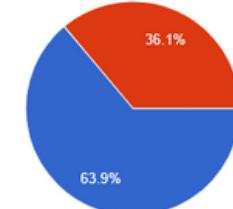
ما تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة في مبادرة مكة تتحدث بكل اللغات؟



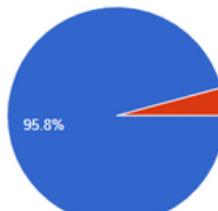
هل كان من السهل المساهمة في برامج الجمعية؟



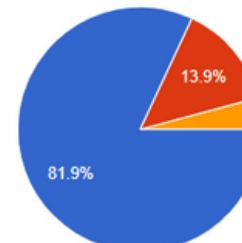
كيف عرفت عن جمعية زائرات البيت الحرام؟



هل حقق البرنامج توقعاتك في التأهيل للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن؟



ما تقييمك لأنواع التأهيل المقدمة في البرنامج؟





## تقييم المستفيدين لبرنامج مكة تحدث بكل اللغات :

- تم طرح الإستبيان والإجابة عليه من قبل 72 مستفيدة
- 84.7% من المستفيدين يقيّمون الخدمة المقدمة بأنها أعلى من المتوقع بينما 13.9% يقيّمونها بأنها كما توقعوا بالضبط، و نسبة 1.4% يرون أنها أقل من المتوقع
- 97.2% من المستفيدين يرون أنه من السهل المساهمة في برامج الجمعية
- 95.8% من المستفيدين يرون أن البرنامج حقق توقعاتهم بينما 4.2% لا يرون ذلك



## بعض من آراء المستفیدین من برناج مکة تحدث بكل اللغات:

كل الشكر والتقدير لكم إدارة ومعلمات بوركت جهودكم وشكرا الله سعيكم لا أجد كلمة شكر توافقكم حكم . لكن فضلا وذكر ما نحتاج اسبوع على اقل تقدير لمراجعة المصطلحات مع المعلمه بعد انتهاء الكورس حتى نتمكن من اتقان ماكمل اسد الينا وجزاكم الله خير الجزاء

إن أمكن إضافة ماتيسر من كتاب حلية طالب العلم

الله يعطيكم العافية وشكرا جزيلا

البرناج اکثر من رائع ماتشاء الله ياريت تعثيفوا لغات اخري

رحلة ميدانية مع معلمة الفقه للمشارع المقدسة .. 

البرناج كان اعلى من المتوقع ماتشاء الله يبارك الله ومن اجمل ما حصل لنا التاهيل العقدي بما فيه من تذكير و اضافات جديدة اقترح التاهيل النفسي و الحياتي مثل ما حصل لنا من اضافة رائعه في ورشة العمل ادارة الوقت بناء على القوانيين الربانية من الكتاب والسنة ، فهي اسباب تعين المرء بحول الله و مهمه للفرد المؤمن القوي في حياته الخاصه قبل ان ينطلق الى مجال التطوع او التعليم او الدعوه لعلم الله

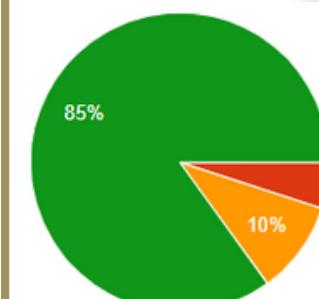


# مستفيدن من برنامج إجلال

هل كان من السهل المساهمة في برامج الجمعية؟

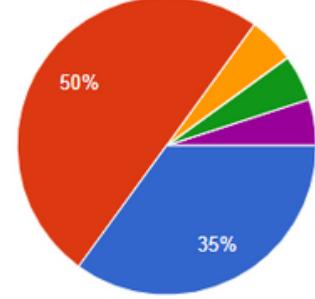


ما هي البرامج التي ترغبين المشاركة بها في الجمعية مستقبلاً؟



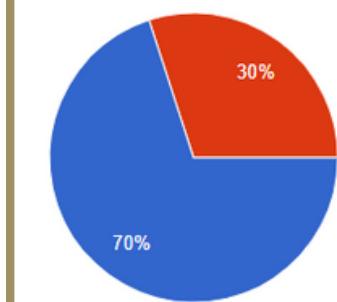
- مباردات كاهيل المخلوقات
- مباردات سلوان: حياة المرتضى
- مباردات الإيمان والستبة
- جميع مسابق

كيف عرفت عن جمعية زائرات البيت الحرام؟

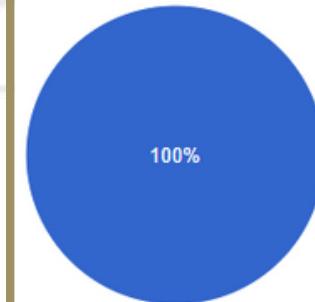


- صديق أو قريب
- وسائل التواصل
- من إسناذ الحلة القرآنية
- من إسناذ الحلة
- من إسناذ الحلة القرآنية

ما تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة في مبادرة إجلال؟



هل ترغبين في تكرار زيارتك للجمعية؟





## تقييم المستفيدين لبرنامج إجلال :

- تم طرح الإستبيان والإجابة عليه من قبل 20 مستفيدة.
- 70% من المستفيدين يقيّمون الخدمة المقدمة بأنها أعلى من المتوقع بينما 30% يقيّمونها بأنها كما توقعوا بالضبط.
- 100% من المستفيدين يرغبون في تكرار الزيارة للجمعية.



## جمعية زائرات البيت الحرام

## بعض من آراء المستفیدین من برنامج إجلال:

جدا ممتازة

اسعدنا بی جمعیا

## شکرا جزیلا

أتمني بمزيد من المحاضرات و البرامج في مجال التطوع و تأهيل المتطوعات

نشكر جهودكم الطيبة ونتمنى نكون عناصر فعالة في كل ما يمكن أن يخدم المسلمين خاصة زوار بيت الله الحرام



## روزه چدا

اسعدنا بالجمعة



جَمِيعَيْهُ  
زَائِرَاتُ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

# مستفیدین برامج توعیة الزائرات

(على بصيرة - معرض لبيك )

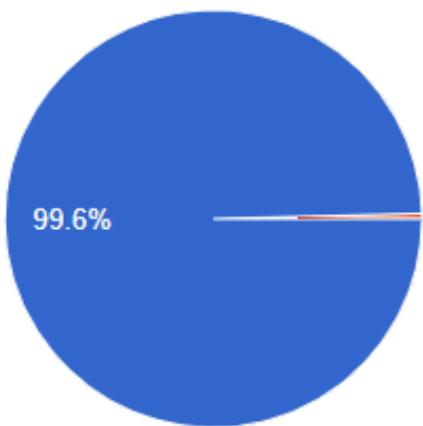
جَمِيعَيْهُ  
زَائِرَاتُ الْبَيْتِ الْحَرَامِ



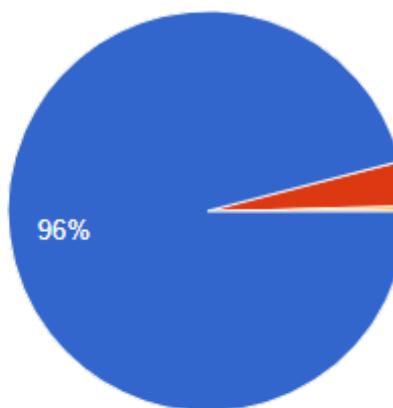
جمعية  
زائرات البيت الحرام

## مستفيدن برنامج على بصيرة/معرض ليك

هل ترغبين في تكرار زيارتك للجمعية؟



ما تقييمك لمستوى الخدمات المقدمة في البرامج؟





## تقييم المستفيدن لبرنامج على بصيرة :

- تم طرح الإستبيان والإجابة عليه من قبل 248 مستفيدة
- 96% من المستفيدن يقيّمون الخدمة المقدمة بأنها أعلى من المتوقع بينما 3.6% يقيّمونها بأنها كما توقعوا بالضبط، و نسبة 0.4% يرون أنها أقل من المتوقع
- 99.6% من المستفيدن يرغبون في تكرار الزيارة للجمعية بينما 0.4% لا يرغبون بذلك



جمعية  
زائرات البيت الحرام

## بعض من آراء المستفيدين من برنامج (على بصيرة - معرض ليك):

This was very nice and an welcoming community

الله يجزيكم كل الخير يا رب

اتمنى تتوسع الجمعية

Semoga sehat semua team

ماشاء الله ببارك الله...اللهم اجعل هذا اليوم شاهداً علينا وعليكم بـ الحسنات و يجعله في ميزان حسناتكم وبارك الله فيكم واحسن إليكم وإلى والديكم

Barakallahufiki

good

كثب الله اجركم استغنا الكثير جعله الله في ميزان حسناتكم وجزاكم عنا خير الجزاء وجمعنا بكم في جنات النعيم

Taxman polos Roxy holding onion



جمعية  
زائرات البيت الحرام

# مستفيدن برامح إكرام الزائرات

(إفطار صائم)

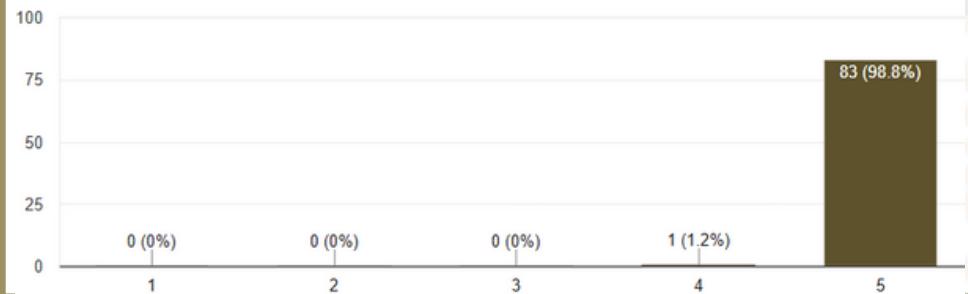
جمعية  
زائرات البيت الحرام



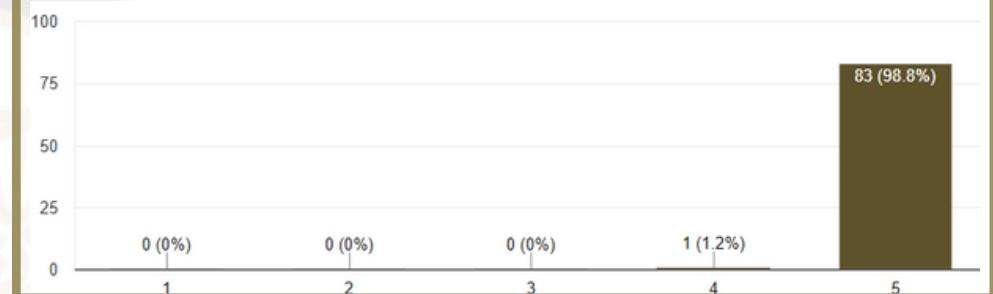
جمعية  
زائرات البيت الحرام

## مستفيدن إفطار صائم

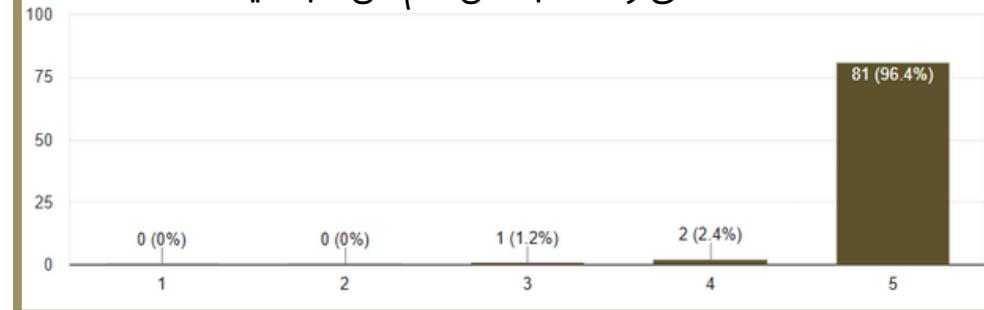
ما تقييمك للفريق التطوعي المسؤول عن توزيع الوجبات؟



ما مدى تقييمك لجودة الوجبة المقدمة من الجمعية؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟





## تقييم المستفيدين لبرنامج مكة تتحدث بكل اللغات :

- تم طرح الإستبيان والإجابة عليه من قبل 84 مستفيدة.
- 98.8% من المستفيدين عبروا عن رضاهن التام على جودة الوجبات.
- 98.8% من المستفيدين عبروا عن رضاهن التام تجاه مسؤول توزيع الوجبات.
- 96.4% من المستفيدين عبروا عن رضاهن التام عن الجمعية بشكل عام.



## بعض من آراء المستفيدين من برنامج إفطار وسقيا:

مافي لين

وفق الله جمعية زائرات البيت الحرام

كل شي بوركه كنت أظن ان العمل بدون ترتيب اليوم تفاجأه ان كل شي له ووركه سبحان الله جمعيتك ممتازه أول مرة اكون على سفره افطار صائم في الحرم الاخت كريمة جعلت هذه التجربة ذكرى عظيمة لي انا من الشمال

الجمعية جديدة على لكن جميل ماقدموه

الفريق الذي يوزع الوجبات يستحق ١٠ نجمات

كل حاجة زي الفل

الله يوفق الجمعية على هذا العمل

ربنا يجزاكم خير





## الخاتمة

يُظهر تحليل نتائج تقييم المستفيدين النهائيين أن البرامج المقدّمة من جمعية زائرات البيت الحرام تحقق أثراً ملموساً في تلبية احتياجات الفئات المستهدفة، وترى انتساباً إيجابياً يتجاوز التوقعات لدى غالبية المشاركات. كما تعكس النتائج مستوىً عالٍ من الرضا، سواء من حيث جودة الخدمات أو سهولة الوصول والمشاركة.

إن هذا التقييم لا يُعد نهايةً للعمل، بل هو خطوة أساسية في رحلة التطوير والتحسين المستمر، بما يعزّز من جودة الأداء ويزيد من فاعلية البرامج في الأعوام القادمة بإذن الله.



جمعية  
زائرات البيت الحرام

## التصيات

- الاستمرار في تنفيذ برامج التأهيل التطوعي مع تعزيز التنوع في المحتوى التدريسي ليواكب احتياجات المتطوعات.
- التوسيع في حملات التوعية والفعاليات الجماهيرية مثل (معرض ليك وعلى بصيرة) نظرًا للطلب العالي ومستوى الرضا المرتفع.
- زيادة فرص المشاركة للزائرات من مختلف الجنسيات، مع مراعاة اللغات والخصوصية الثقافية.
- تعزيز قنوات التواصل مع الجمهور المستفيد (مثل وسائل التواصل الاجتماعي، الرسائل المباشرة) لنشر البرامج والمبادرات بشكل أوسع.
- تكرار قياس الأثر بشكل دوري لضمان تحسين مستمر.
- إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لحفظ آراء المستفيدين، وتصنيفها حسب البرنامج والزمن والجنسية للاستفادة المستقبلية.



جمعية  
زائرات البيت الحرام  
مكة المكرمة - ترخيص رقم 5436

الاسم: مها عمر محمد اليماني

المنصب: رئيس مجلس الإدارة

التوقيع: