



جمعية  
زائرات البيت الحرام

آلية التأكيد

من استحقاق المستفيد للخدمة



## المحتويات

٣	تمهيد:.....
٣	أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة: .....
٣	الفئات المستهدفة: .....
٤	طبيعة الخدمات: .....
٤	آلية الاستحقاق: .....
٥	أحكام عامة: .....
٥	خاتمة: .....
٦	اعتماد مجلس الإدارة: .....



## بيان التعديلات

م	تاريخ التعديل
١	٢٠٢٤/٦/٢٨ الموافق: ١٤٤٥/١٠/١
٢	٢٠٢٥/٠٨/٢٤ الموافق: ١٤٤٧/٣/١
٣	

تعمل جمعية زائرات البيت الحرام على تقديم خدمات إنسانية متنوعة لضيوف الرحمن، تشمل برامج الإطعام، السقيا، الحفاؤة، الإرشاد، الرعاية، والتأهيل التطوعي والمشاركات المجتمعية، وذلك دون تمييز، وبما يحقق رسالة الجمعية في خدمة الزائرات والمعتمرات وال الحاجات والقيمات في مكة المكرمة. وتحدف هذه السياسة إلى توضيح آلية تحديد الاستحقاق للخدمات بما يتناسب مع طبيعة كل برنامج.

### أولاً: أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمات إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل ومنظم.
- الحد من إساءة استخدام الخدمات أو الاستفادة منها من غير مستحقها.
- تحسين كفاءة وجودة الخدمات المقدمة من الجمعية.
- تعزيز الثقة في آليات الجمعية لدى الجهات الرسمية والداعمين.

### ثانياً: الفئات المستهدفة:

تشمل الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية:

- زائرات البيت الحرام.
- المعتمرات وال الحاجات.
- المصليات في الحرم المكي.
- المريضات وذوي الاحتياج في مكة.
- المتطوعات والمتطوعين.
- المشاركون في الفعاليات والبرامج المجتمعية.

### ثالثاً: طبيعة الخدمات:

#### ١. خدمات عامة لا تتطلب جمع بيانات:

- برماج الإطعام (إفطار الصائمين، السحور، وجبة حاج، توزيع التمور).
- برماج السقيا.
- برماج الحفاوة واستقبال وتوديع ضيوف الرحمن.
- برماج الرعاية للزائرات وأطفالهن.
- برماج الإرشاد والتوعية.

تُقدّم هذه الخدمات بشكل مباشر وميداني دون الحاجة لتسجيل بيانات المستفيدين.

#### ٢. خدمات نوعية تتطلب التحقق من البيانات:

- برماج تأهيل المتطوعات والتطوعين.
- المشاركات المجتمعية المنظمة مثل ملتقيات التطوع . تتطلب هذه البرامج تسجيل بيانات المتقدم/ة (الهوية الوطنية أو الجواز، ووسائل التواصل) لأغراض التوثيق، المشاركة، المتابعة، والجوائز أو الشهادات المرتبطة بها.

### رابعاً: آلية الاستحقاق:

- لا يُشترط في الخدمات العامة أي متطلبات تحقق أو مستندات، وتقديم في الواقع المستهدفة حسب الفئة والزمان المناسب.
- في البرامج النوعية:
  - تعبئة استمارات إلكترونية أو ورقية.
  - تقديم هوية أو جواز سفر.
  - اجتياز شروط البرنامج أو المقابلة عند الحاجة.



## خامسًا: أحكام عامة:

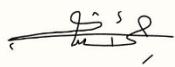
- تراعي الجمعية خصوصية المستفيدين ولا تجمع بيانات شخصية إلا في حالة الضرورة.
- تُحدّث هذه السياسة بشكل دوري بما يتوافق مع خطط البرامج الجديدة.
- تُعتبر هذه السياسة مرجعًا داخليًا لضبط آلية تقديم الخدمات بكفاءة وعدالة دون تحمّيل المستفيد أي عبء غير مبرر.

## خاتمة:

تُعد آلية التأكيد من استحقاق المستفيد أداة أساسية لضمان العدالة في تقديم الخدمات، ومراعاة خصوصية المستفيدين، وتحقيق أعلى درجات الشفافية والفعالية في توجيه التبرعات والدعم للفئات المستهدفة فعليًا. وتلتزم الجمعية بتطبيق هذه الآلية بدقة بما يضمن تحقيق رسالتها الإنسانية والتنموية.

## اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (١٣) سياسة آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة لجمعية زائرات البيت الحرام، بتاريخ: ١٤٤٧/٣/١، الموافق: ٢٠٢٥/٠٨/٢٤ م.

م	الاسم	التوقيع
١	مها عمر محمد يمانى (رئيس مجلس إدارة)	
٢	هيفاء عبد الرحيم عبد الغني الثقفي (نائب رئيس مجلس إدارة)	
٣	فتحية محمد صالح جمعة (عضو مجلس إدارة)	
٤	رحمة صالح بن أشعري (عضو مجلس إدارة)	
٥	مريم فرحة سعد الغامدي (عضو مجلس إدارة)	

الختام:



جمعية  
زائرات البيت الحرام  
مكة المكرمة - ترخيص رقم ٥٤٣٦