جَمعِيّةُ
زائِـراتِ البَيـتِ الحَـرَامِ

آليــة

التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

رقم الإصدار	تاريخ الاعتماد	مرجع الاعتماد
2	1447/03/01هـ 2025/08/24م	محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (13) لعام 2025م

المحتويات

تمهيد 3
أولا: أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة 3
ثانياً: الفئات المستهدفة 3
ثالثاً: طبيعة الخدمات 3
رابعاً: آلية الاستحقاق 4
خامساً: أحكام عامة 4
خاتمة 4
اعتماد مجلس الإدارة 5

بيان التعديلات

م	تاريخ التعديل	بيان التعديل
1	1445/06/28 الموافق: 2024/01/10	**الإصدار الأول:** اعتماد الآلية
2	1447/03/01، الموافق: 2025/08/24	**الإصدار الثاني:** مراجعة وتحديث الآلية

تمهيد:

تعمل جمعية زائرات البيت الحرام على تقديم خدمات إنسانية متنوعة لضيوف الرحمن، تشمل برامج الإطعام، السقيا، الحفاوة، الإرشاد، الرعاية، والتأهيل التطوعي والمشاركات المجتمعية، وذلك دون تمييز، وبما يحقق رسالة الجمعية في خدمة الزائرات والمعتمرات والحاجات والمقيمات في مكة المكرمة. وتهدف هذه السياسة إلى توضيح آلية تحديد الاستحقاق للخدمات بما يتناسب مع طبيعة كل برنامج.

أولاً: أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمات إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل ومنظم.
- الحد من إساءة استخدام الخدمات أو الاستفادة منها من غير مستحقيها.
- تحسين كفاءة وجودة الخدمات المقدمة من الجمعية.
- تعزيز الثقة في آليات الجمعية لدى الجهات الرسمية والداعمين.

ثانياً: الفئات المستهدفة:

تشمل الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية:

- زائرات البيت الحرام.
- المعتمرات والحاجات.
- المصليات في الحرم المكي.
- المريضات وذوي الاحتياج في مكة.
- المتطوعات والمتطوعين.
- المشاركون في الفعاليات والبرامج المجتمعية.

ثالثاً: طبيعة الخدمات:

1. خدمات عامة لا تتطلب جمع بيانات:

- برامج الإطعام (إفطار الصائمين، السحور، وجبة حاج، توزيع التمور).
- برامج السقيا.
- برامج الحفاوة واستقبال وتوديع ضيوف الرحمن.
- برامج الرعاية للزائرات وأطفالهن.

- برامج الإرشاد والتوعية.

تُقدَّم هذه الخدمات بشكل مباشر وميداني دون الحاجة لتسجيل بيانات المستفيدين.

2. خدمات نوعية تتطلب التحقق من البيانات:

- برامج تأهيل المتطوعات والمتطوعين.
- المشاركات المجتمعية المنظمة مثل ملتقيات التطوع .تتطلب هذه البرامج تسجيل بيانات المتقدم/ة (الهوية الوطنية أو الجواز، ووسائل التواصل) لأغراض التوثيق، المشاركة، المتابعة، والجوائز أو الشهادات المرتبطة بها.

رابعاً: آلية الاستحقاق:

- لا يُشترط في **الخدمات العامة** أي متطلبات تحقق أو مستندات، وتُقدَّم في المواقع المستهدفة حسب الفئة والزمان المناسب.
- **في البرامج النوعية:**
  - تعبئة استمارات إلكترونية أو ورقية.
  - تقديم هوية أو جواز سفر.
  - اجتياز شروط البرنامج أو المقابلة عند الحاجة.

خامساً: أحكام عامة:

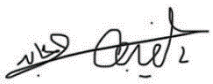
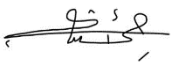
- تراعي الجمعية خصوصية المستفيدين ولا تجمع بيانات شخصية إلا في حالة الضرورة.
- تُحدّث هذه السياسة بشكل دوري بما يتوافق مع خطط البرامج الجديدة.
- تُعتبر هذه السياسة مرجعًا داخليًا لضبط آلية تقديم الخدمات بكفاءة وعدالة دون تحميل المستفيد أي عبء غير مبرر.

خاتمة:

تُعد آلية التأكد من استحقاق المستفيد أداة أساسية لضمان العدالة في تقديم الخدمات، ومراعاة خصوصية المستفيدين، وتحقيق أعلى درجات الشفافية والفعالية في توجيه التبرعات والدعم للفئات المستهدفة فعليًا. وتلتزم الجمعية بتطبيق هذه الآلية بدقة بما يضمن تحقيق رسالتها الإنسانية والتنموية.

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (13) آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة جمعية زائرات البيت الحرام، بتاريخ: 1447/01/26 الموافق: 2025/07/21

م	الاسم	التوقيع
1	مها عمر محمد يماني (رئيس مجلس إدارة)	
2	هيفاء عبد الرحيم عبد الغني الثقفي (نائب رئيس مجلس إدارة)	
3	فتحية محمد صالح جمعة (عضو مجلس إدارة)	
4	رحمة صالح بن أشعري (عضو مجلس إدارة)	
5	مريم فرحه سعد الغامدي (عضو مجلس إدارة)	

جمعية زائرات البيت الحرام
مكة المكرمة - ترخيص رقم 5436