جَمعِيّةُ
زائِـراتِ البَيـتِ الحَـرَامِ

سياسـة

خـصـوصـيـة البيـانـات

رقم الإصدار	تاريخ الاعتماد	مرجع الاعتماد
2	1447/02/02هـ 2025/07/27م	محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (12) لعام 2025م

المحتويات

المقدمة 3
النطاق 3
أنواع البيانات المشمولة 3
طرق جمع البيانات 4
استخدام البيانات 4
حماية البيانات 4
مشاركة البيانات 4
حقوق أصحاب البيانات 5
نموذج لسياسة خصوصية الموقع الإلكتروني 5
التعديلات 6
التواصل 6
اعتماد مجلس الإدارة 7

بيان التعديلات

م	تاريخ التعديل	بيان التعديل
1	1445/06/27 الموافق: 2024/01/09	**الإصدار الأول:** اعتماد السياسة
2	1447/02/02 الموافق: 2025/07/27	**الإصدار الثاني:** مراجعة وتحديث السياسة

المقدمة:

تسعى **جمعية زائرات البيت الحرام** إلى بناء علاقة ثقة مع جميع المتعاملين معها، وتعد حماية البيانات الشخصية والمحافظة على خصوصيتها من المبادئ الأساسية التي تلتزم بها في جميع تعاملاتها. وانطلاقًا من ذلك، توجب سياسة خصوصية البيانات على كل من يعمل لصالح الجمعية – من أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين والموظفين والمستشارين والمتطوعين – المحافظة على سرية بيانات المانحين والمتبرعين والمتطوعين والمستفيدين، وعدم مشاركتها مع أي طرف إلا في نطاق ضيق جدًا وبما تقتضيه مصلحة الجمعية.

كما تنطبق هذه السياسة على كافة البيانات التي يتم جمعها ومعالجتها، سواء عبر الوسائل الورقية أو الرقمية، وتهدف إلى ضمان الشفافية، وتعزيز الثقة، وتوضيح كيفية جمع البيانات، استخدامها، وحمايتها بما يخدم رسالة الجمعية وأهدافها.

النطاق:

تسري هذه السياسة على جميع منسوبي الجمعية أو من يعمل لصالحها بأي صفة كانت، ويشمل ذلك:

- أعضاء مجلس الإدارة.
- الموظفين.
- المتطوعين.
- المستشارين.
- الجهات المتعاونة التي تطّلع على بيانات ضمن نطاق عملها مع الجمعية.

أنواع البيانات المشمولة:

تشمل البيانات التي تتعامل معها الجمعية – على سبيل المثال لا الحصر – ما يلي:

- البيانات الشخصية (الاسم، رقم الهوية، رقم الجوال، البريد الإلكتروني).
- البيانات المالية (مبالغ التبرعات، وسائل الدفع).
- البيانات الصحية أو الاجتماعية (عند تقديمها من المستفيدين ضمن النماذج).
- البيانات التفاعلية (الاستبيانات، طلبات الدعم، الشكاوى).
- بيانات التصفح على الموقع الإلكتروني (ملفات تعريف الارتباط).

أو أي بيانات أخرى تُقدَّم للجمعية سواء من المتطوعين، المانحين، المتبرعين أو المستفيدين من خدمات الجمعية.

طرق جمع البيانات:

تقوم الجمعية بجمع البيانات عبر الوسائل التالية:

- النماذج الإلكترونية والورقية المقدمة من المتبرعين أو المستفيدين أو المتطوعين.
- منصات التبرع الإلكتروني المرتبطة بالموقع الرسمي.
- أدوات تحليل الاستخدام على الموقع.
- الاستبيانات أو استمارات تقييم الخدمة.

استخدام البيانات:

تُستخدم البيانات التي تجمعها الجمعية للأغراض التالية:

- تنفيذ المعاملات الخيرية (التبرع، التطوع، التسجيل كمستفيد).
- التفاعل مع المتبرعين والمستفيدين وتقديم الخدمات.
- إعداد تقارير داخلية لتطوير الأداء وتحسين البرامج.
- إرسال إشعارات دورية بمشاريع الجمعية (بموافقة مسبقة).
- أغراض إحصائية وتحليلية بدون الإشارة لهوية الأفراد.

حماية البيانات:

تلتزم الجمعية باتخاذ جميع الإجراءات والتدابير الفنية والإدارية المناسبة لحماية البيانات من:

- الوصول غير المصرح به.
- التعديل أو الحذف غير المشروع.
- الاستخدام غير المصرح به أو الإفشاء.

وتشمل الحماية:

- أنظمة حماية إلكترونية وتخزين مشفر.
- تحديد صلاحيات الدخول للبيانات.
- التدقيق الدوري على آليات الحماية.

مشاركة البيانات:

تُحافظ الجمعية على سرية البيانات ولن تقوم بمشاركتها إلا في الحالات التالية:

- وجود موافقة صريحة من صاحب البيانات.
- وجود التزام قانوني أو أمر قضائي.

- الحاجة لمشاركة البيانات مع جهات موثوقة بهدف إتمام خدمة لصالح صاحب البيانات.
- استخدام البيانات لأغراض تحليلية على شكل بيانات جماعية غير تعريفية.
- تستخدم نتائج البلاغات لتحسين السياسات والإجراءات وتُتابع التوصيات الناتجة عنها ضمن تقارير الرقابة.

حقوق أصحاب البيانات:

يحق لصاحب البيانات:

- طلب الاطلاع على البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الجمعية.
- طلب تصحيح أو تحديث بياناته الشخصية.
- طلب حذف بياناته، ما لم تكن هناك موانع قانونية.
- تقديم اعتراض على استخدام بياناته لأغراض غير منصوص عليها.
- تعالج جميع الطلبات خلال فترة زمنية معقولة لا تتجاوز 15 يوم عمل.

نموذج لسياسة خصوصية البيانات للمواقع الإلكترونية:

نشكركم على زيارتكم لموقع جمعية زائرات البيت الحرام الإلكتروني، ونؤكد لكم أن حماية خصوصية بياناتكم هي من أولوياتنا القصوى. وحرصًا منا على الشفافية، نوضح لكم فيما يلي سياسة الخصوصية التي نعتمدها في التعامل مع بيانات الزوار والمستخدمين:

جمع البيانات واستخدامها:

- من حقك كمستخدم أن تعرف كيف تُستخدم بياناتك التي تقدمها عبر الموقع.
- نلتزم بحماية حقوق جميع الزوار والمستخدمين، وحفظ سرية البيانات التي يتم جمعها.
- لا يتم استخدام بياناتك إلا بالطرق التي تحفظ خصوصيتك، وبما يحقق الغرض المشروع من تقديمها.
- الموقع لا يُمارس أي أنشطة تجارية، ولا يقوم باستخدام بياناتك لأغراض تسويقية أو ترويجية.

عدم مشاركة البيانات:

- لا تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع أي جهة تجارية أو خارجية إلا بعد موافقتك الصريحة أو عند وجود إعلان واضح بذلك.
- قد يتم استخدام بياناتك في إعداد استبيانات داخلية أو تحليل الاستخدام بهدف تحسين تجربة المستخدم والخدمات الخيرية.
- يمكن استخدام بيانات جماعية غير تعريفية لأغراض إحصائية أو بحثية، دون ربطها بهويتك.

حماية البيانات:

- يتم التعامل مع بيانات المستخدمين بطريقة إلكترونية وآلية بالكامل من خلال برامج وتطبيقات مخصصة.
- لا يُسمح لأي موظف أو متعاون بالاطلاع على بيانات المستخدمين، إلا عند الحاجة ولغرض واضح ومصرّح به.
- في الظروف الاستثنائية مثل التحقيقات الرسمية أو القضائية، قد يتم تزويد الجهات المختصة بالبيانات وفق الأنظمة.
- روابط المواقع الخارجية قد يتضمن موقع الجمعية روابط لمواقع إلكترونية أخرى لا تخضع لسيطرتنا.
- لا تغطي سياسة الخصوصية هذه تلك المواقع، ونوصي بالاطلاع على سياسات الخصوصية الخاصة بها قبل إدخال أي بيانات.

حفظ البيانات وتحديث السياسة:

- لن نقوم ببيع أو تأجير أو المتاجرة ببياناتك لأي طرف ثالث.
- نسعى لحماية البيانات من خلال تأمين التخزين الإلكتروني باستخدام أحدث وسائل وتقنيات الأمن السيبراني.
- يحتفظ الموقع بحق تعديل بنود هذه السياسة في أي وقت، وسيتم إعلان التعديلات في هذه الصفحة عند الضرورة.

التعديلات:

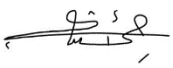
تحتفظ الجمعية بحق تعديل هذه السياسة متى ما دعت الحاجة، بما يتوافق مع الأنظمة والتعليمات ذات الصلة. سيتم نشر النسخة المُحدثة على الموقع الإلكتروني، مع بيان تاريخ التحديث.

التواصل:

يمكنك الاتصال بنا دائمًا للإجابة عن استفساراتك بخصوص هذه السياسة من خلال البريد الالكتروني: (zayirat1445@gmail.com)

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (12) سياسة خصوصية البيانات في جمعية زائرات البيت الحرام، بتاريخ: 1447/02/02 الموافق: 2025/07/27

م	الاسم	التوقيع
1	مها عمر محمد يماني (رئيس مجلس إدارة)	
2	هيفاء عبد الرحيم عبد الغني الثقفي (نائب رئيس مجلس إدارة)	
3	فتحية محمد صالح جمعة (عضو مجلس إدارة)	
4	رحمة صالح بن أشعري (عضو مجلس إدارة)	
5	مريم فرحه سعد الغامدي (عضو مجلس إدارة)	

جمعية زائرات البيت الحرام
مكة المكرمة - ترخيص رقم 5436