



الخطة التشغيلية لجمعية زائرات البيت الحرام لعام ٢٠٢٤





الرؤية:

جمعية رائدة في خدمة وإكرام زائرات البيت الحرام بمهارة وإحسان.

الرسالة:

نسعي جاهدين في جمعية زائرات البيت الحرام التطوعية لتقديم خدمات نوعية بتقنيات متميزة في جميع المجالات الخاصة بالحاجة والمعتمرة.

الإحسان: تأدية العمل بإتقان في خدمة زائرات البيت الحرام.

الرفق: لين الجانب والمداراة واللطف في التعامل مع زائرات البيت الحرام.

المسؤولية: الالتزام بتقديم أفضل الخدمات لزائرات البيت الحرام.

التعاون: العمل بروح الفريق الواحد، وبناء الشركات المجتمعية.



الأهداف:



- ١ تقديم برامج نوعية هادفة لتسهيل أداء المناسك للزائرات.
- ٢ التعاون والمشاركة مع الجهات العاملة في المجال لتذليل الصعوبات وتقديم الخدمات.
- ٣ تعزيز مشاركة المجتمع في تقديم البرامج الاهادفة للزائرات.
- ٤ الارتقاء بأداء المنتسبين للجمعية بأعلى المستويات التقنية والإدارية.
- ٥ تطوير وتنوع المصادر المالية لدعم خدمات وبرامج الجمعية.
- ٦ تأهيل وتدريب فريق تطوعي لتقديم أفضل الخدمات لزائرات النبيت الحرام.
- ٧ رسم صورة حسنة للمملكة العربية السعودية وإبراز جهودها في خدمة ضيوف الرحمن.



الخطة التشغيلية لجمعية زائريات البيت الحرام لعام ٢٠٢٤

المستهدف	المؤشر	التكلفة	الإدارة المسؤولة	زمن التنفيذ		المدف التشغيلي	م
				إلى	من		
٣٥:٣٥	عدد الساعات التدريبية	٢٠٠٠٠	المدير التنفيذي	١٢	١	تدريب وتأهيل العاملين في الجمعية	١
٢٠٠	عدد العضوات	-	المدير التنفيذي	١٢	١	استقطاب عضوات جدد للجمعية	٢
٢	عدد المكاتب	-	المدير التنفيذي	١٢	١	البحث عن مكتب أو مقر في الحرم	٣
٢٠	عدد العلاقات	-	المدير التنفيذي	١٢	١	استثمار علاقات أعضاء المجلس والجمعية	٤
٣	عدد الخبرات الاستشارية	٥٠٠٠	المدير التنفيذي	١٢	١	الاستفادة من خبرات المستشارين وأهل الاختصاص	٥
١	إنجاز الدراسة	-	المدير التنفيذي	١٢	١	دراسة رؤية وأهداف ومشاريع الحكومة فيما يخص الحج والعمرة	٦
١	إنجاز الأرشفة	-	المدير التنفيذي	١٢	-	إغلاق وأرشفة الخطة التشغيلية	٧
١	إنجاز الخطة	-	المدير التنفيذي	٤٥/٧/١٤	٤٥/٤/٤	استكمال خطة ١٠٠ يوم للوزارة	٨
٤	عدد الوظائف	-	المدير التنفيذي	الربع الأول		تسكين وظائف الهيكل الإداري	٩
٤	عدد المتطلبات	-	المدير التنفيذي	الربع الأول		استكمال متطلبات وتصاريح الدولة	١٠
٥	عدد المتطلبات	١٠٠٠٠	المدير التنفيذي	الربع الأول		استكمال متطلبات واحتياجات المبنى	١١
٩٥٪	نسبة درجة الحكومة	-	المدير التنفيذي	الربع الأول		بناء نظام حوكمة فعال	١٢
٨٠٪	نسبة تفريغ سجل المخاطر	-	المدير التنفيذي	الربع الأول		تنفيذ سجل المخاطر	١٣
٤	عدد المحفزات	٤٠٠٠	المدير التنفيذي	ربع سنوي		توفير بيئة محفزة للموظفات	١٤

المستهدف	المؤشر	التكلفة	الإدارة المسؤولة	زمن التنفيذ		الهدف التشغيلي	م
				من	إلى		
٥٠	عدد المتطوعات	٥٠٠٠	الشؤون الادارية	ربع سنوي		استقطاب فريق تطوعي	١٥
١٠	عدد الشراكات	-	الشؤون الادارية	ربع سنوي		عقد شراكات متنوعة مع الجهات المختصة	١٦
٨	عدد الجهات	-	الشؤون الادارية	ربع سنوي		المشاركة مع الجهات العاملة في خدمة الحجاج	١٧
٣	عدد الجهات	-	الشؤون الادارية	الربع الثاني		عقد مقارنة مرجعية مع الجهات المماثلة	١٨
مليون	قيمة الدعم المالي	-	المدير المالي	١٢	١	تنمية وتنوع مصادر الدعم المالي	١٩
١٠٠٠٠ + جميع المنح المتاحة	قيمة الدعم المالي	-	المدير المالي	١٢	١	الحصول على المنح والدعم الوزاري	٢٠
مليون	قيمة الدعم المالي	-	المدير المالي	١٢	١	الحصول على دعم الجهات المانحة	٢١
١	إنجاز الوقف	-	المدير المالي	١٢	١	السعى للحصول على وقف للجمعية	٢٢
١	إنجاز الموازنة	-	المدير المالي	١٢	١	إعداد موازنة تقديرية	٢٣
١	إنجاز الميزانية الختامية	١٠٠٠	المدير المالي	الربع الأخير		إعداد واعتماد ميزانية ختامية وقوائم مالية من مكتب محاسب قانوني معتمد	٢٤
٣٠٠٠٠	عدد المستفيدات	٥٠٠٠٠	مدير برامج	١٢	١	تنفيذ برامج نوعية ومتنوعة للزائرات	٢٥
١٠	عدد البرامج						
١	إنجاز الدراسة	-	مدير برامج	١٢	٣	دراسة احتياجات الفئة المستهدفة بطرق علمية	٢٦
١٠	عدد البرامج والمشاريع	-	مدير برامج	الربع الأول		استكمال إعداد خطة تنفيذ برامج	٢٠٢٤
١٠	عدد المشاريع	-	مدير برامج	الربع الأخير		تصميم مشاريع وبرامج عام	٢٠٢٥





خطة البرامج والمشاريع

م	اسم البرنامج	المبادرات	زمن التنفيذ	وصف البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الفئة المستهدفة
١	١- إرشادات النور	إفطار صائم	مستمر طوال العام	نسعى لإكرام زائرات البيت الحرام، وذلك بتقديم وجبات الإطعام والإفطار والسيقان؛ انطلاقاً من قول رسول الله ﷺ: "وَمَنْ كَانَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ فَلْيُكْرِمْ ضَيْفَهُ".	المعتمرين والحجاج زوار المسجد الحرام	١٠٠٠٠٠
		سيقان الماء				
		وجبات إطعام				
		ضيافة (عربية)				
٢	٢- إرشادات النور	معرض ليك	أشهر الحج	توجيه وإرشاد الزائرات بمبادرات توعوية سواء شرعية أو صحية أو أمنية وتنقيفهم بمكانة البلد الحرام، وتعليمهم ما يعينهم على إتمام نسكمهم وتحقيق مقاصده باللغات المختلفة.	زائرات البيت الحرام المعتمرات والحجاجات والصليات	٥٠٠
		على بصيرة	مستمر طوال العام			
		مسابقات	رمي			



م	اسم البرنامج	المبادرات	زمن التنفيذ	وصف البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الفئة المستهدفة
٣	استقبال وتدعيم الزائرات	استقبال وتدعيم وفد الله وتقديم الهدايا لهم في مقر الجمعية	مستمر	استقبال وتدعيم وفد الله وتقديم الهدايا لهم في مقر الجمعية والمحطات والمطارات والقيام بجولات ميدانية إلى المعارض والمتاحف، وتقديم الضيافة العربية.	المعتمرين والحجاج زوار المسجد الحرام	٥٠٠٠
		الضيافة العربية	مستمر			
		معالم	ربيع			
٤	سلوان		ربيع	زيارة المرضى ومساعدتهم، والعناية بكبار السن، ومساعدة المقطعين، ورعاية أطفال الزائرات في جميع احتياجاتهم الإيمانية والبدنية والنفسية.	المرضى من الحجاج المعتمرين كبار السن والمنقطعات أطفال زائرات البيت الحرام	١٠٠٠
		رحمة				
		بهجة				
٥	ساعة تطوع		ربيع	تأهيل وتدريب فرق تطوعية بلغات مختلفة لخدمة زائرات البيت الحرام، وتلبية حاجاتهم، وإرشادهم.	فتيات مكة المكرمة والراغبات بالتطوع لخدمة الحجاج المعتمرين	٥٠٠٠
		سفراء				
		إجلال				
		دورة إدارية استراتيجية لحملة حج متميزة				
		الدليل الإرشادي للجان الثقافية للحملات				
		مكة تتحدث بكل اللغات				

