



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جمعة
وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HALJ AND UMRAH

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HALJ AND UMRAH

التقرير السنوي 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

إن العمل الخيري والتراحم بين أفراد المجتمع فيه راحة
للنفس , وديننا يفرض علينا أن ننظر لما بعد الحياة ,
ولما بعد القوة , ولما بعد السلطة , ولما بعد المال ,
عسى الله أن يرحمنا يوم لا ينفع مال ولا بنون إلا من
أتى الله بقلب سليم .





صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

" إن ديننا الإسلامي الحنيف دين تكافل وتعاقد وتآزر
وشريعتنا الإسلامية تؤكد على العمل الخيري "

المقدمة

يقول النبي صلى الله عليه وسلم: "خيركم خيركم لنسائهم"، ومن هذا المنطلق وفي ظل المساعي الدؤوبة لتقديم أفضل مستويات الدعم والرعاية لزائرات بيت الله الحرام، تبرز جمعية زائرات البيت الحرام كمنازة للإحسان والعناية، حاثّة على تيسير رحلة العبادة وتوفير بيئة مشجعة تُخفف من صعوبات الزيارة، حيث تُقدم الجمعية خدمات متكاملة تشمل التنسيق اللوجستي، والإرشاد العملي، والدعم النفسي، مما يُسهم في تمكين الزائرات من التركيز الكامل على تجربتهن الروحية دون ما يثقل كاهلهن من هموم الحياة اليومية، كما تعمل الجمعية على تنظيم فعاليات وبرامج تثقيفية تهدف إلى تعزيز التجربة الشخصية والجماعية، مع الحرص على توفير كافة وسائل الراحة والتيسير، خلال فترة الزيارة، ونؤكد أن الجهود المخلصة التي تبذلها الجمعية تُعبّر عن رؤية واضحة لتحقيق التكافل الاجتماعي والرفي في تقديم الخدمات، حيث تُعتبر ركيزة أساسية في دعم ضيوف الرحمن وإكرامهن على قدر المقام، ويسلّط هذا التقرير الضوء على المبادرات المتنوعة والإنجازات التي حققتها الجمعية خلال الفترة الماضية، مُظهرًا كيف ساهم العمل الجماعي والاحترافية في تحسين مستوى الخدمات المقدمة وتوفير بيئة مثالية للزائرات.



❖ عزيزي القارئ ❖

إن هذا التقرير الذي بين أيديكم هو حصاد عام 2024، لجمعية زائرات البيت الحرام، حيث يعرض تفاصيل الجهود المباركة التي بذلتها الجمعية في خدمة وإكرام ضيفات الرحمن، فقد حرصت الجمعية خلال هذا العام على تقديم برامج متكاملة تجمع بين الدعم اللوجستي والإرشاد العملي والتوعوي ، سعياً لتخفيف مشقة الزائرات وتعزيز تجربتهن .

وقد تم تنظيم فعاليات تثقيفية وبرامج توعوية تهدف إلى رفع الوعي الديني وتوفير بيئة آمنة ومريحة تُسهم في تيسير أداء المناسك بكل يُسر وراحة،

حيث واجهت الجمعية التحديات بروح العزيمة والإصرار، إذ سعت إلى تحسين مستوى الخدمات وتطبيق أساليب متطورة تلبي احتياجات ضيفات الرحمن،

معتمدة على فريق عمل متخصص يسعى دوماً إلى تقديم الأفضل.

كما حرصت الجمعية على تفعيل الشراكات المجتمعية مع الجهات ذات العلاقة؛ لتوسيع نطاق الخدمات وتطويرها بما يتماشى مع أعلى معايير الجودة والاحتراف،

ونضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يمثل ثمرة جهود عام كامل من العمل الدؤوب والتفاني في خدمة ضيفات الرحمن، آمليين أن يكون مصدر فخر ودافعاً لمزيد من الدعم والعطاء، ونسأل الله أن يبارك في هذه المساعي، وأن يعيننا جميعاً على الاستمرار في تقديم الخدمات المتميزة التي ترتقي بتجربة زائرات البيت الحرام إلى مستويات أعلى من الرضا والسكينة.



❖ عن الجمعية: ❖

جمعية زائرات البيت الحرام هي جهة أهلية متخصصة في تقديم خدمات الدعم والرعاية لزائرات البيت الحرام، حيث تعمل بكل احترافية وإخلاص على إكرام ضيفات الرحمن، وتسهيل أداء مناسكهن في أجواء من الراحة والطمأنينة، وتتبنى الجمعية رؤية واضحة تركز على تقديم برامج متكاملة، تشمل الإرشاد العملي والنفسي والتوعوي، وتنظيم فعاليات تهدف إلى تعزيز تجربة ضيفات الرحمن، وتوفير بيئة ملائمة تُعزز من الشعور بالأمان والارتباط ببيت الله الحرام، كما تعتمد الجمعية على فريق عمل متخصص يسعى دوماً لتطوير الخدمات وتطبيق أحدث أساليب الرعاية بما يتوافق مع معايير الجودة والشفافية، وتُعد مصداقية الجمعية من أهم سماتها، إذ تم تسجيلها رسمياً في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بالمملكة العربية السعودية، وذلك برقم ترخيص (٥٤٣٦) وتاريخ (١٤٤٥/٤/٤هـ)،

وتحت إشراف وزارة الحج والعمرة

مما يبرز التزامها بالمعايير القانونية والإدارية السائدة في القطاع غير الربحي،

ومن خلال هذا النهج المتكامل تستمر الجمعية في خدمة زائرات البيت الحرام بكفاءة وحرص، مؤكدةً بذلك أنها نموذج يُحتذى به في تقديم الرعاية والإحسان للمرأة و تُعظم من قيمتها و مشاركتها في خدمة ضيوف الرحمن.



رؤيتنا

جمعية رائدة في خدمة وإكرام زائرات البيت الحرام بمهارة وإحسان.

رسالتنا

نسعى جاهدين في جمعية زائرات البيت الحرام التطوعية؛ لتقديم خدمات نوعية بتقنيات متميزة في جميع المجالات الخاصة بالحاجة والمعتمة بكافة اللغات، مع فتح أبواب المساهمة للراغبين في البذل والعطاء، وإقامة شراكات مجتمعية مع جهات وكوادر متخصصة.

قيمنا

التعاون

الرفق

المسؤولية

الإحسان

المصداقية

أهداف الجمعية



تعزيز مشاركة
المجتمع في تقديم
البرامج الهادفة
للزائرات



التعاون والمشاركة مع
الجهات ذات العلاقة
لتذليل الصعوبات
وتقديم الخدمات



تقديم برامج توعية
هادفة لتيسير أداء
المناسك للزائرات



تأهيل وتدريب فريق
تطوعي لتقديم أفضل
الخدمات لزائرات البيت
الحرام.



تطوير وتنويع
المصادر المالية
لدعم خدمات
وبرامج الجمعية



الارتقاء بأداء
المنتسبين للجمعية
بأعلى المستويات
التقنية والإدارية




رسم صورة حسنة
للمملكة العربية
السعودية، وإبراز جهودها
في خدمة ضيوف الرحمن.



الفئات المستهدفة



الحاجات



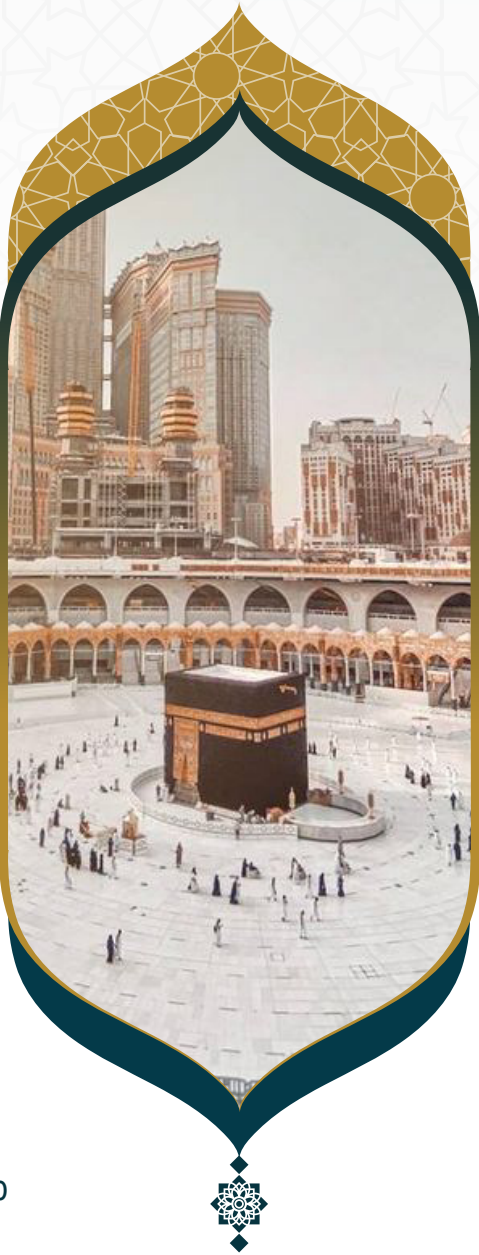
زائرات مكة
المكرمة



المصليات في
المسجد
الحرام



المعتمرات



أعضاء مجلس الإدارة



رئيس مجلس الإدارة

مها عمر محمد اليماني



عضو مجلس إدارة

رحمة صالح بن أشعري



نائب الرئيس

هيفاء عبد الرحيم عبد الغني عابد الثقفي



عضو مجلس إدارة

مريم فرحة سعد الغامدي



عضو مجلس إدارة

فتحية محمد صالح أحمد جمعة



نبض الخير

خلال عام 2024م

نحن اليوم نحمد الله و نشكره أمام حصاد عام مليء بالإنجازات لجمعية زائرات البيت الحرام، حيث كانت كل لحظة فيه شهادة على جهود مخصصة في خدمة ضيفات الرحمن، ونؤكد أن ما تحقق من مبادرات وبرامج يعكس التفاني في تيسير رحلتهم الايمانية ، وتقديم أفضل الخدمات لهن، إيماناً برسالتنا السامية، ونحن هنا لنضع بين أيديكم هذه الإنجازات التي نأمل أن تكون مصدر إلهام ودافعاً لمواصلة العطاء، وقد تم تقديم أكثر من ٢٥ مبادرة وبرنامج وفعالية تهدف إلى خدمة زائرات البيت الحرام، وتدور حول ما يلبي الاحتياجات المتنوعة لهم، وتنقسم هذه المنجزات إلى ستة مسارات، وهي :

04 برامج رعاية الزائرات

01 برامج إكرام الزائرات

05 برامج تأهيل المتطوعات

02 برامج الحفاوة بالزائرات

06 المشاركات المجتمعية

03 برامج إرشاد الزائرات



ويبدو واضحاً الآن أن كل مسار تسلكه جمعية زائرات البيت الحرام هو مسار منتقى بعناية، وله أهداف أقل ما يمكن أن نصفها به أنها أهداف سامية متكاملة، نسعى من خلالها لإكرام ضيوف بيت الله وتقديم الرعاية المثالية لهم، وهذا منجزنا بفضل الله خلال عام ٢٠٢٤:

01

برامج إكرام الزائرات



مبادرة وجبة حاج



مبادرة إفطار الصائمين



مبادرة توزيع التمور



مبادرة سقيا الماء



مبادرة الضيافة العربية



مبادرة وجبة السحور

◆ مبادرة إفطار الصائمين ◆

مبادرة إفطار الصائمين تهدف إلى تقديم وجبات جافة للصائمين في الأيام المباركة، بما في ذلك يومي الإثنين والخميس والأيام البيض من كل شهر، بالإضافة إلى شهر رمضان المبارك ويومي عرفة وعاشوراء، كما تسعى المبادرة إلى نشر روح التكافل، وتعزيز قيمة الصيام في نفوس المستفيدين.



عدد
المتطوعين

٢٢ متطوع



عدد
المستفيدين

٤٧,٩٠٠



الفئة
المستهدفة

زوار
المسجد الحرام



النطاق

الحرم المكي
والفنادق المجاورة



عدد
ساعات التطوع

٩٨٤ ساعة

◆ مبادرة سقيا الماء ◆

مبادرة سقيا الماء تهدف إلى توزيع عبوات الماء البارد لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين والزوار؛ إحياءً لسنة السقيا وتعزيزاً لقيم الضيافة في بيت الله الحرام، وإيماناً بقول النبي صلى الله عليه وسلم: "أفضل الصدقة سقي الماء" (رواه أحمد)، وتسعى المبادرة إلى التخفيف عن الزوار وتوفير احتياج أساسي برؤية إنسانية كريمة.



عدد
المتطوعين

١٦ متطوع



عدد
المستفيدين

٨٣١,٠٨٠



الفئة
المستهدفة

المعتمرين
والحجاج وزوار البيت
الحرام



النطاق

المنطقة المركزية للحرم،
وأماكن تواجد زوار البيت



عدد
ساعات التطوع

٩٣٠ ساعة

◆ مبادرة وجبة السحور ◆

مبادرة وجبة السحور تهدف إلى تقديم وجبات ساخنة متكاملة لضيوف الرحمن وقت السحور خلال شهر رمضان المبارك، تعزيزاً لمعاني التكافل وخدمة الصائمين، وانطلاقاً للفضل الموضح في قول النبي صلى الله عليه وسلم: (**تَسَحَّرُوا فَإِنَّ فِي السَّحُورِ بَرَكََةً**) رواه البخاري



عدد
المتطوعين

٣ متطوعين



عدد
المستفيدين

٢٤٩٠



الفئة
المستهدفة

المعتمرين
والحجاج وزوار البيت
الحرام



النطاق

منفذ دخول المعتمرين
" مسجد عائشة "



عدد
ساعات التطوع

٦ ساعات

◆ مبادرة وجبة حاج ◆

قال الله تعالى: "وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى" (المائدة: 2)، ومن هذا المنطلق تسعى المبادرة إلى تعزيز روح الضيافة وخدمة ضيوف الرحمن، ومبادرة وجبة حاج تهدف إلى توزيع وجبات جافة متكاملة على الحاج، تشمل فطيرة بالجبن، عصير، تمر، كب كيك، وبسكويت مالح، لتيسير رحلتهم الإيمانية.



عدد
المتطوعين

٤ متطوعين



عدد
المستفيدين

٢٣,١٠٠



الفئة
المستهدفة

حجاج بيت
الله الحرام



النطاق

أماكن تواجد الحاج



عدد
ساعات التطوع

٢٤ ساعة

◆ مبادرة توزيع التمور ◆

مبادرة توزيع التمور تهدف إلى تقديم عبوات من التمر لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين، إحياءً لسنة النبي صلى الله عليه وسلم وتعزيزاً لقيم الضيافة، وعملاً بفضل ما قال النبي صلى الله عليه وسلم: "بيت لا تمر فيه جياح أهله" (رواه مسلم).



عدد
المتطوعين

١٨ متطوع



عدد
المستفيدين

٥٥,٥٠٠



الفئة
المستهدفة

المعتمرين
والحجاج



النطاق

أماكن تواجد
الحجاج والمعتمرين



عدد
ساعات التطوع

٩٥٤ ساعة

◆ مبادرة الضيافة العربية ◆

مبادرة الضيافة العربية تهدف إلى تقديم القهوة والشاي والتمر والمعمول والبسكويت من خلال عربة ثابتة لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين، وتعكس هذه المبادرة قيم الكرم وحفاوة الاستقبال المستمدة من التقاليد العربية الأصيلة، وتسعى إلى إكرام الزوار وتوفير لحظات ضيافة تعزز تجربتهم الروحية.



عدد
المتطوعين

٧ متطوعين



عدد
المستفيدين

٧٩١٥



الفئة
المستهدفة

المعتمرين
والحجاج



النطاق

أماكن تواجد
الحجاج والمعتمرين



عدد
ساعات التطوع

٣٩ ساعة

برامج الحفاوة بالزائرات

مبادرة توديع الحجاج

مبادرة حفاوة

مبادرة معالم

مبادرة معايدة

◆ ◆ مبادرة حفاوة ◆ ◆

قال الله تعالى: "وَمَنْ يُعَظِّمْ شَعَائِرَ اللَّهِ فَإِنَّهَا مِنْ تَقْوَى الْقُلُوبِ" (الحج: 32)، تأتي مبادرة "حفاوة" للترحيب بضيافات الرحمن وتوزيع هدايا قيمة تعكس روح الإكرام والاحتراف بهن، وتشمل الهدايا المختصر في تفسير القرآن بعدة لغات، سجادة وشرشف صلاة، سبحة، كتاب "عمرتي" باللغة العربية والإنجليزية، مظلة، مروحة، مطوية، وجوارب، وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز راحة الزائرات، وتقديم أدوات تعينهن على أداء مناسكهن بخشوع.



**عدد
المتطوعين**
٣٦
متطوع



**عدد
المستفيدين**
٢٩٧٩



**الفئة
المستهدفة**
الحجاج والمعتمرات
وزائرات البيت.



النطاق
مقر الجمعية
ومصليات الفنادق



**عدد
ساعات التطوع**
٣٠١
ساعة

مبادرة معايدة

مبادرة "معايدة" تهدف إلى إدخال السرور على زائرات بيت الله الحرام، وأطفالهن في صباح عيد الفطر المبارك، حيث تتضمن المبادرة اجتماعاً ودياً بعد صلاة العيد على مأدبة إفطار عامرة، مع توزيع الهدايا وتقديم الضيافة احتفاءً بهذه المناسبة المباركة.



عدد
المتطوعين

٦ متطوعين



عدد
المستفيدين

٢٠٠



الفئة
المستهدفة

زائرات بيت
الله الحرام



النطاق

مصلى
فندق كونراد



عدد
ساعات التطوع

٣٠
ساعة

◆ مبادرة توديع الحجاج ◆

مبادرة "توديع الحجاج" تهدف إلى توديع ضيوف الرحمن عند مغادرتهم بعد أداء مناسكهم، حيث يتم استقبالهم بحفاوة وتقديم الضيافة العربية والهدايا التذكارية؛ تعبيراً عن الامتنان والتقدير لهذه الرحلة الإيمانية المباركة.



عدد
المتطوعين

٧ متطوعين



عدد
المستفيدين

٢٩٣٥



الفئة
المستهدفة

الحجاج



النطاق

أماكن
تواجد الحجاج



عدد
ساعات التطوع

١٤
ساعة

مبادرة معالم

مبادرة "رحلة في قلب التاريخ" تأخذ الزائرات في جولة مثرية؛ لاستكشاف المعالم التاريخية والدينية في مكة المكرمة، حيث يتولى مرشد سياحي متخصص تقديم معلومات قيمة تسلط الضوء على الإرث الثقافي والإسلامي العريق، وتهدف المبادرة إلى تعزيز الوعي بالهوية الإسلامية وترسيخ ارتباط الزائرات بالمقدسات.



عدد
المتطوعين

١٠
متطوعين



عدد
المستفيدين

٤٣



الفئة
المستهدفة

زائرات
البيت الحرام



النطاق

مكة المكرمة



عدد
ساعات التطوع

٦٠
ساعة

برامج إرشاد الزائرات



مبادرة على بصيرة



مبادرة معرض لبيك



مسابقات



مبادرة ما تيسر منه

◆ مبادرة معرض لبيك ◆

تهدف المبادرة إلى استقبال ضيفات الرحمن من حجاج الخارج، وتثقيفهم بمكانة البلد الحرام، وتعليمهم ما يعينهم على إتمام حجهم وتحقيق مقاصده باللغات المختلفة، وقد صاحب المعرض خمسة أركان تثقيفية مع تقديم الضيافة العربية وتوزيع الهدايا.



عدد
المتطوعين

٢٣
متطوع



عدد
المستفيدين

٤٠٠



الفئة
المستهدفة

الحجاج



النطاق

مقر
الجمعية



عدد
ساعات التطوع

٣٥٤
ساعة

◆ ◆ مبادرة على بصيرة ◆ ◆

مبادرة تهدف إلى توعية و تثقيف المعتمرات بفقہ العمرة وأحكامها؛ لضمان أداء المناسك على بصيرة ووفق السنة النبوية، حيث يتم تقديم الإرشادات بأسلوب مبسط وشامل يشمل الجوانب الروحية والعملية، وتسعى المبادرة إلى تحقيق الطمأنينة وحضور القلب أثناء أداء الشعائر.



عدد
المتطوعين

٣١
متطوع



عدد
المستفيدين

٧٦٥



الفئة
المستهدفة

زائرات
البيت الحرام



النطاق

مقر الجمعية/
أبراج نوازي الفندقية



عدد
ساعات التطوع

٧٩
ساعة

◆ ◆ مبادرة ما تيسر منه ◆ ◆

مبادرة تهدف إلى تصحيح تلاوة سورة الفاتحة للمعتمرات وزائرات بيت الله الحرام، وذلك بالشراكة مع جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم، وتركز المبادرة على تعليم أحكام التلاوة والتمكن من قراءة السورة بشكل صحيح، مع مراعاة التوجيهات السليمة، عملاً بما قال النبي صلى الله عليه وسلم: **"من تعلم القرآن ثم علمه فله أجره وأجر من عمل به"**.



عدد
المتطوعين

١٩
متطوع



عدد
المستفيدين

٩٠٢



الفئة
المستهدفة

المعتمرات
وزائرات البيت



النطاق

مقر الجمعية
مسجد عائشة الراجحي
مسجد الجن/ أبراج نوازي



عدد
ساعات التطوع

٥٣
ساعة

مسابقات

مبادرة تهدف إلى **توعية** و**تشريف** **الحاجات**، من خلال توفير مواد مسموعة ومقروعة، تعينهن على أداء مناسك الحج بشكل صحيح وفاعل، مع التركيز على تحقيق مقاصد رحلة العمر، كما يتم تقديم هدايا مالية وعينية للمشاركين كدعم معنوي لهم، وتساهم هذه المبادرة في تعزيز تجربة الحاج، وتمكينهم من أداء مناسكهم بثقة واطمئنان.



عدد
المتطوعين
خمس
متطوعين



عدد
المستفيدين
٥٥٨٩



الفئة
المستهدفة
حملات الحج
والمعتمرين والزوار.



النطاق
استهداف حملات الحج
مسار آخر أونلاين



عدد
ساعات التطوع
١٥
ساعة

برامج رعاية الزائرات



مبادرة بهجة لرعاية أطفال زوار الحرم



مبادرة سلوان

مبادرة سلوان

قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ

﴿وَأَحَبُّ الْأَعْمَالِ إِلَى اللَّهِ سُرُورٌ تُدْخِلُهُ عَلَى مُسْلِمٍ﴾

، بناءً على هذا الحديث الشريف، تهدف المبادرة إلى زيارة المرضى من ضيوف الرحمن؛ لمواساتهم وتقديم الهدايا لهم؛ لتعزيز الروح الإنسانية والتضامن بين المسلمين، وتشمل المبادرة تقديم الدعم المعنوي للمرضى في أوقات ضعفهم، مما يعكس أسمى قيم الرحمة والتعاطف في الإسلام.



عدد
المتطوعين

١٣
متطوع



عدد
المستفيدين

١٠٠



الفئة
المستهدفة

المرضى من الحجاج
والمعتمرين



النطاق

مستشفى
(أجياذ/ النور)
الملك عبد العزيز.



عدد
ساعات التطوع

٣٦
ساعة

◆ مبادرة بهجة لرعاية أطفال زوار الحرم ◆

مبادرة "بهجة" لرعاية أطفال زوار الحرم تقدم برامج تعليمية ترفيهية بعنوان "حدث تاريخي" عن يوم عاشوراء؛ لتعزيز الوعي الثقافي والتاريخي لدى الأطفال، وترتكز المبادرة على دمج التعليم مع المتعة؛ لتنمية مهارات الأطفال وتحفيز روح الإبداع لديهم.



عدد
المتطوعين

٨
متطوعين



عدد
المستفيدين

٨٩



الفئة
المستهدفة

أطفال
زوار الحرم



النطاق

مقر الجمعية
ومصليات الفنادق



عدد
ساعات التطوع

٢٢
ساعة

برامج تأهيل المتطوعات

مبادرة سفراء

مبادرة ساعة تطوع

مبادرة دورة إدارة استراتيجية لحملة حج مميزة

مبادرة إجلال

برنامج مكة نتحدث بكل اللغات

الدليل الإرشادي للجان الثقافية

دورة الإجراءات الطارئة داخل الحرم

◆ ◆ مبادرة ساعة تطوع ◆ ◆

من خلال لقاءات أسبوعية توعوية، نناقش مفهوم التطوع وقيمه ومجالاته، مؤكداً دوره في صقل الشخصية وبناء مجتمع متماسك، وتعزز هذه اللقاءات روح المسؤولية والانتماء، إذ تُبرز أن العمل التطوعي هو المحرك الأساسي للتغيير الإيجابي في حياة الأفراد والمجتمعات.



عدد
المتطوعين
١٤
متطوع



عدد
المستفيدين
٩٨٣



الفئة
المستهدفة
فتيات مكة



النطاق

أونلاين عبر
منصة زوم



عدد
ساعات التطوع
٥
ساعات

مبادرة سفراء

تستهدف المبادرة تأهيل فتيات مكة؛ ليصبحن خير سفيرات لبلدهن وواجهة مشرفة لمجتمعهن في خدمة ضيوف الرحمن، وتعتمد على لقاءات بنائية وورش عمل مهارية وتفكيرية تُنمّي مهاراتهم وتُعزز قدراتهم القيادية والاجتماعية، ومن خلال هذه البرامج، تُساهم المبادرة في بناء جيل واعٍ يسهم في رفع راية مكة وخدمة الإسلام بأعلى معايير الاحترافية.



عدد
المتطوعين

٢٨
متطوع



عدد
المستفيدين

١٧٦



الفئة
المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



النطاق

مقر الجمعية



عدد
ساعات التطوع

١٢
ساعة

مبادرة إجلال

تسعى المبادرة إلى تأهيل فتيات مكة؛ لنشر ثقافة تعظيم الشعائر واحترام المشاعر من خلال لقاءات بنائية وورش عمل مهارية، وتعتمد المبادرة على تنمية الوعي الديني وتنمية المهارات الشخصية والاجتماعية لدى الفتيات، ومن خلال هذه الجهود تُساهم في إعداد جيل قادر على خدمة ضيوف الرحمن وتمثيل قيم بلدهن بأعلى معايير الاحترافية.



عدد
المتطوعين
١٤
متطوع



عدد
المستفيدين
٤٠



الفئة
المستهدفة
فتيات مكة المكرمة



النطاق
مقر الجمعية



عدد
ساعات التطوع
٥٦
ساعة

◆ مبادرة دورة إدارة استراتيجية لحملة حج مميزة ◆

تهدف الدورة التدريبية إلى تجهيز مشرفات حملات الحج بالمهارات اللازمة؛ لتنظيم وإدارة الفعاليات بكفاءة عالية خلال موسم الحج، وتعتبر هذه الدورة منصة تعليمية لتبادل الخبرات، وتحقيق مستوى متميز في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن.



عدد
المتطوعين

٤
متطوعين



عدد
المستفيدين

٨١



الفئة
المستهدفة

مشرفات الحملات



النطاق

مقر معهد نبذة القيم
مسار اضافي
أونلاين عبر زوم



عدد
ساعات التطوع

٤٥
ساعة

◆◆ الدليل الإرشادي للجان الثقافية ◆◆

يحتوي الدليل على أنشطة وبرامج متنوعة، ومسابقات تفاعلية تُحفز الإبداع وتنمي مهارات المشاركين، ويعد هذا الدليل منصة شاملة لتعزيز التفاعل المجتمعي، والتطوير الذاتي في مختلف المجالات.



**عدد
المتطوعين**

**٥
متطوعات**



**عدد
المستفيدين**

**٢٠ حملة
مستفيدة**



**الفئة
المستهدفة**

اللجان الثقافية
في حملات الحج



النطاق

حملات
حجاج الداخل



**عدد
ساعات التطوع**

**٤٠
ساعة**



برنامج مكة تتحدث بكل اللغات



تستهدف المبادرة إعداد وتأهيل فتيات مكة المتقنات للغة أخرى بجانب اللغة العربية؛ لتمكينهن من المشاركة الفاعلة في الأنشطة التطوعية لخدمة الحجاج والمعتمرين، ويركز البرنامج على تعزيز المهارات الدينية والتنظيمية والصحية والنفسية؛ لضمان تقديم خدمات متميزة وفعالة لضيوف الرحمن، وتسعى المبادرة إلى إعداد جيل قادر على التواصل الفعّال، وتلبية احتياجات ضيوف الرحمن بروح من التفاني والإبداع.



عدد
المتطوعين

٢٥
متطوعة



عدد
المستفيدين

١٠٠



الفئة
المستهدفة

فتيات
مكة المكرمة



النطاق

مقر الجمعية



عدد
ساعات التطوع

١٦
ساعة

◆ ◆ دورة الإجراءات الطارئة داخل الحرم ◆ ◆

تهدف المبادرة إلى تدريب المتطوعات على كيفية التعامل مع الحالات الطارئة، وتطبيق إجراءات السلامة داخل الحرم المكي، ويتضمن التدريب تعليم الأساسيات الطبية والإسعافات الأولية، إلى جانب التعرف على الإجراءات الأمنية والإخلاء في حالات الطوارئ.



عدد
المتطوعين
٢
متطوع



عدد
المستفيدين
٨٠



الفئة
المستهدفة
فتيات
مكة المكرمة



النطاق
مقر الجمعية



عدد
ساعات التطوع
١٨
ساعة

المشاركات المجتمعية



ملتقى التطوع



مشاركة اليوم الوطني

◆ مشاركة اليوم الوطني ◆

تهدف المبادرة إلى تقديم فيديو يتضمن أبيات شعرية تعبّر عن حب وولاء الوطن الغالي، وتسعى الجمعية من خلال هذا الفيديو إلى توصيل رسالة **شكر وامتنان للوطن** على ما قدمه في خدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن.



النطاق

عبر
وسائل التواصل



عدد
ساعات التطوع

٨
ساعة



عدد
المتطوعين

٢
متطوع



تسعى هذه المبادرة إلى جمع المتطوعين والمنظمات غير الربحية تحت سقف واحد؛ بهدف تبادل الخبرات وتعزيز التعاون المشترك، ويهدف الحدث إلى تحفيز العمل الخيري، وتنمية روح التطوع في المجتمع، من خلال ورش عمل وأنشطة تفاعلية.



عدد
المتطوعين

٤
متطوعات



عدد
المستفيدين

١٠٠٠



الفئة
المستهدفة

النساء فقط



النطاق

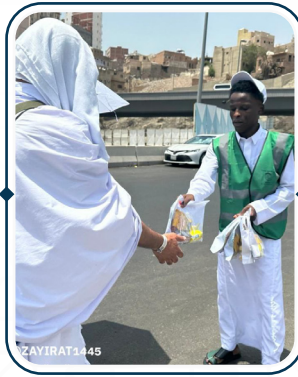
قاعة المملكة
للاحتفالات بجدة

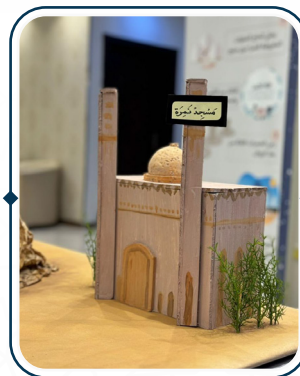


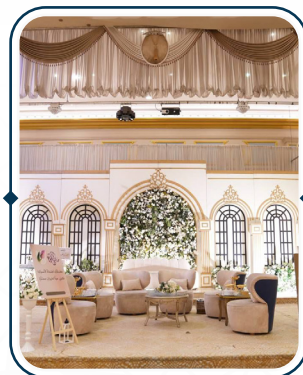
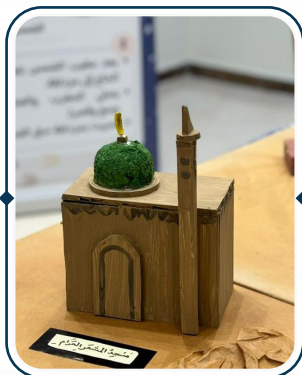
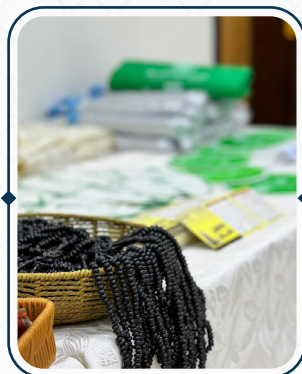
عدد
ساعات التطوع

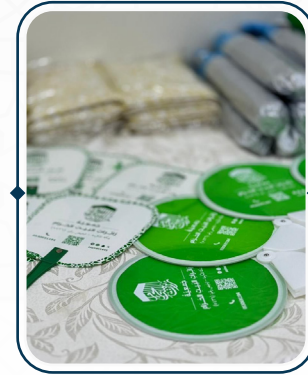
٢٤
ساعة

صور لأنشطة الجمعية









أرقام الإنجازات



هدايا

١٤٣٥٣



ضيافة

٧٩١٥



سقيا الماء

٨٣١,٠٨٠



وجبات

١٣٧,٩٠٥



مبادرة وبرنامج

٢٣



مستفيد

٩٨٤,٤٤٧



ساعة التطوع

٤٧٣٥



متطوع

٣٣٢



الحملات المستفيدة

٢٠



تأهيل متطوعات

١٤٦٠



الموازنة التقديرية للعام



إجمالي
المصروفات

١١٨٥٢٢٦.٥١



إجمالي
الإيرادات والتبرعات

١٤٤٧٤١٢.٤١





استبيانات الرضا



نسبة رضا العاملين

100%



نسبة رضا المستفيدين

99%



نسبة رضا الداعمين

97%

شركاء النجاح



الختام



في ختام هذا التقرير، الحمد لله أولاً وآخرًا على الإنجازات التي حققتها جمعية زائرات البيت الحرام في خدمة ضيفات الرحمن، لقد تجسدت روح العمل الجماعي والتفاني في كل مبادرة ومشروع نفذته الجمعية، مما أسهم في تحسين تجربة الزائرات، وتقديم دعم متواصل يتماشى مع تطلعاتهن، ونؤكد أن كل خطوة اتخذت في سبيل رفع مستوى الخدمات كانت بمثابة دليل حي على التزام الجمعية برفع راية التعاون و المصداقية في خدمة أمّين البيت الحرام ، ومع بداية مرحلة جديدة تستمر الجمعية في تطوير برامجها وتنويع فعاليتها؛ لتلبية احتياجات الزائرات بأعلى معايير الجودة والاحتراف، ساعيةً إلى بناء مستقبل مشرق ترتقي فيه قيم الرعاية والاحترام، كما تظل جهودها حافزاً للمجتمع؛ لتعزيز روح التضامن والعمل المشترك، مما يؤكد على أن كل إنجاز يُحقق هو ثمرة تفاني وإخلاص فريق العمل والداعمين، ونختم التقرير بتوجيه شكر عميق لكل من ساهم في إنجاح هذه المسيرة، مؤكدين على استمرار العزم والإصرار في سبيل تقديم الأفضل لضيوف الرحمن، وتقديم خدمة ترتقي بإكرام وتجربة كل زائرة.



حسابات التواصل الاجتماعي

لجمعية زائرات البيت الحرام



الموقع الإلكتروني

<https://www.zaeratalbytalharam.sa>



البريد الإلكتروني

info@zaeratalbytalharam.sa



انستقرام

[zayirat1445](https://www.instagram.com/zayirat1445)



تيك توك

[@zayirat1446](https://www.tiktok.com/@zayirat1446)



سناپ شات

[zayirat1445](https://www.snapchat.com/add/zayirat1445)



تيليجرام

[zayirat1445](https://www.telegram.me/zayirat1445)



منصة اكس

[zayirat1445](https://www.x.com/zayirat1445)



واتس اب

[0530691184](https://www.whatsapp.com/call/0530691184)

الحسابات البنكية لجمعية

زائرات البيوت الحرام



الحساب العام SA5280000

201608016668003



حساب التبرعات SA5580000

458608011743892



مصرف الإنماء
alinma bank

الحساب العام SA52050000

68205073829000

ترجمہ اللہ و حلالہ



— جَمْعِيَّةُ —
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ