



جمعية زائرات البيت الحرام

ترخيص المركز الوطني لقطاع غير الربحي رقم ٥٤٣٦

التقرير السنوي لعام 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





مقدمة

{يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تُحِلُّوا شَعَائِرَ اللَّهِ وَلَا الشَّهْرُ الْحَرَامُ
وَلَا الْهَدَى وَلَا الْقَلَائِدَ وَلَا آمِينَ الْبَيْتِ الْحَرَامَ يَبْتَغُونَ فَضْلًا
مِنْ رَبِّهِمْ وَرِضْوَانًا} {المائدة: ٢٢}

«ولَا آمِينَ الْبَيْتِ الْحَرَامَ»؛ أي: قاصدين له، {يَبْتَغُونَ فَضْلًا مِنْ رَبِّهِمْ وَرِضْوَانًا}؛ أي: من قَصَدَ هَذَا الْبَيْتُ الْحَرَامُ، وَقَصَدَهُ فَضْلُ اللَّهِ بِالْتِجَارَةِ وَالْمَكَاسِبِ الْمُبَاحَةِ، أَوْ قَصَدَهُ رَضْوَانُ اللَّهِ بِجَهَنَّمِ وَعُمْرَتِهِ وَالْطَوَافِ بِهِ وَالصَّلَوةِ وَغَيْرِهَا مِنْ أَنْوَاعِ الْعِبَادَاتِ؛ فَلَا تَتَعَرَّضُوا لِهِ بِسُوءٍ وَلَا تُهْيِنُوهُ، بَلْ أَكْرِمُوهُ وَعَظِّمُوهُ الْوَافِدِينَ الْزَائِرِينَ لِبَيْتِ رَبِّكُمْ» تفسير السعدي



عن الجمعية

شرفنا الله سبحانه يجعل بلادنا مقصدًا للقلوب والأبدان
واصطفانا بخدمة حجاج بيت الله الحرام وإيمانًاً منا بدور
المرأة الفعّال في كافة المجالات، أُسست جمعية زائرات
البيت الحرام لتعزيز خدمة وإكرام زائرات بيت الله الحرام
بمهارة وإحسان.

وهي جمعية أهلية مسجلة في المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربعي في مكة المكرمة برقم ترخيص: ٥٤٣٦
وتاريخ: ٤/٤/١٤٤٠هـ تدت إشراف وزارة الحج والعمره.

الرؤيا

جمعية رائدة فاي خدمة وإكرام زائرات البيت الحرام بمهارة وإحسان.

الرسالة

نسعى جاهدين في جمعية زائرات البيت الحرام
التطوعية لتقديم خدمات نوعية بتقنيات متميزة في
جميع المجالات الخاصة بالحاجة والمعتمرة بكل لغات
وفتح أبواب المساعدة للراغبين في البذل والعطاء
وإقامة شراكات مجتمعية مع جهات وکوادر متخصصة.

القِبَلَة

التعاون الرفق المسؤولية الإحسان



الأهداف

١. تقديم برامج نوعية هادفة لتنسيق أداء المناسك للزائرات.
٢. التعاون والمشاركة مع الجهات ذات العلاقة لتذليل الصعوبات وتقديم الخدمات.
٣. تعزيز مشاركة المجتمع في تقديم البرنامج الهدافة للزائرات.
٤. الارتقاء بأداء المنتسبين للجمعية بأعلى المستويات التقنية والإدارية.
٥. تطوير وتنويع المصادر المالية لدعم خدمات وبرامج الجمعية.
٦. تأهيل وتدريب فريق تطوعي لتقديم أفضل الخدمات لزائرات البيت الحرام.
٧. رسم صورة حسنة للمملكة العربية السعودية وإبراز جهودها في خدمة ضيوف الرحمن.



من نستهدف

زارات مكة المكرمة

النحو بحسب المذاهب

المعنى _____ رات

المصليات في المسجد الحرام



أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة

مها عمر محمد اليماني

نائب رئيس مجلس إدارة

هيفاء عبد الرحيم عبد الغني عابد الثقفي

عضو مجلس إدارة

فتاحية محمد صالح أحمد جمعة

عضو مجلس إدارة

رحمة صالح بن أشعري

عضو مجلس إدارة

مريم فرحة سعد الفامدحي



الهيكل التنظيمي





التقرير السنوي

لعام 2024



البرامج والمبادرات

برامج رعاية الزائرين

- مبادرة سلوان
- مبادرة بهجة لرعاية أطفال زوار الحرم

برامج تأهيل المتطوعين

- مبادرة ساعة تطوع
- مبادرة سفارة
- مبادرة إجلال
- مبادرة دورة إدارة إستراتيجية لحملة حج تميزة
- الدليل الإرشادي للجان الثقافية
- برنامج مكة تتعدد بكل اللغات
- دورة الإجراءات الطارئة داخل الحرم

مشاركات مجتمعية

- مشاركة اليوم الوطني
- ملتقى التطوع

برامج إكرام الزائرين

- مبادرة إفطار الصائمين
- مبادرة سقيا الماء
- مبادرة وجبة السدور
- مبادرة وجبة حاج
- مبادرة توزيع التمور
- مبادرة الضيافة العربية

برامج الحفاوة بالزائرين

- مبادرة حفاوة
- مبادرة معايدة
- مبادرة توديع الحجاج
- مبادرة معالم

برامج إرشاد الزائرين

- مبادرة معرض لديك
- مبادرة على بصيرة
- مبادرة ماتيسر منه
- مسابقات

برامجه تدور حول كل ما يلبي الاحتياجات المتنوعة
لزائرات بيت الله الحرام



أولاً: برامج إكرام الزائرات:

نسعى لإكرام زائرات البيت الحرام، وذلك بتقديم وجبات الإطعام والإفطار والسيقان: انطلاقاً من قول رسول الله صلى الله عليه وسلم: «وَمَنْ كَانَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ فَلَيْكُرْمٌ ضَيْفَهُ». {رواه البخاري}.



مبادرة إفطار الصائمين :

وصف المبادرة



تقديم وجبات جافة للصائمين يومي الإثنين والخميس والأيام البيض من كل شهر وطيلة أيام شهر رمضان المبارك، ويوم عرفة وعاشوراء.



عدد المتطوعين

22 متطوع



عدد المستفيدين

47,900 مستفيد



الفئة المستهدفة

زوار المسجد الحرام



مكان التنفيذ

الحرم المكي و الفنادق المجاورة



عدد ساعات التطوع

984 ساعة





مبادرة سقيا الماء :

وصف المبادرة



توزيع عبوات الماء البارد لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين والزوار.



عدد المتطوعين

16 متطوع



عدد المستفيدين

831,080
مستفيد



الفئة المستهدفة

المعتمرين و الحجاج
و زوار المسجد الحرام



مكان التنفيذ

المنطقة المركزية للحرم المكي والمنافذ،
وأماكن تواجد ضيوف الرحمن في الفنادق
وعند الإشارات و المساجد .



عدد ساعات التطوع

930 ساعة



مبادرة وجة السحور :

وصف المبادرة



تقديم وجبات ساخنة وقت السحور خلال شهر رمضان المبارك
تحتوي على { رز ودجاج - لبن - فاكهة - ماء }



عدد المتطوعين

3 متطوعين



عدد المستفيدين

2,490 مستفيد



الفئة المستهدفة

المعتمرين وزوار المسجد الحرام



مكان التنفيذ

منفذ دخول المعتمرين { مسجد عائشة }



عدد ساعات التطوع

6 ساعات





مبادرة وجبة حاج :

وصف المبادرة



وصف المبادرة : توزيع وجبات حاج على الحاج تحتوي على {فطيرة بالجبن - عصير - تمر - كب كيك - بسكويت مالح}



عدد المتطوعين

٤ متطوعين



عدد المستفيدين

٢٣,١٠٠
مستفيد



الفئة المستهدفة

حجاج بيت الله
الحرام



مكان التنفيذ

أماكن تواجد الحاج في الفنادق ومقر
البعثات



عدد ساعات التطوع

٢٤ ساعة



مبادرة توزيع التمور :

وصف المبادرة



توزيع تم ور مغلفة ب ودة عاليه



عدد المتطوعين

مطبوع 18



عدد المستفيدين

55,500
مستفيد



الفئة المستهدفة

المعتمرين والحجاج زوار بيت الله الحرام



مكان التنفيذ



عدد ساعات التطوع

أماكن تواجد الدجاج في الفنادق ومقر العثاث





مبادرة الضيافة العربية :

وصف المبادرة



عربة ثابتة توزع من خلالها القهوة والشاهي والتمر والمعمول والبسكويت.



عدد المتطوعين

٧ متطوعين



عدد المستفيدين

٧٩١٥
مستفيد



الفئة المستهدفة

الحجاج والمعتمرين
والزوار



مكان التنفيذ

أماكن تواجد الزوار في المنطقة المركزية



عدد ساعات التطوع

٣٩ ساعة





٢

ثانياً: برامج الحفاظة بالزائرات:

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم «الْجَاجُ وَالْعَمَارُ وَفُدُّ
اللَّهِ، إِنْ تَعُوهُ أَجَابُهُمْ، وَإِنْ اسْتَغْفِرُوهُ غَفَرَ لَهُمْ». أخرجه الألباني في

السلسلة الصحيحة

ولذلك نحن نسعى في مشروع زائرات البيت الحرام باستقبال
وتوديع وفود الله وتقديم الهدايا لهم في المحطات
والمطارات، والقيام بجولات ميدانية إلى المعارض والمتاحف.



مبادرة حفاوة :

وصف المبادرة



وصف المبادرة : الحفاوة بضيوف الرحمن وتوزيع الهدايا لهم
محتويات الهدية: (المختصر في تفسير القرآن باللغات - سجادة
صلوة - شرشف صلاة - سبحة - كتاب عمرتي باللغة العربية
والإنجليزية - مظلة - مروحة - مطوية - جوارب.



عدد المتطوعات

36 متطوعة

عدد المستفيدات

2979 مستفيدة

الفئة المستهدفة

الحاجات و المعتمرات
وزائرات البيت الحرام



مكان التنفيذ

مقر الجمعية ومصليات الفنادق



عدد ساعات التطوع

301 ساعة



مبادرة معايدة :

وصف المبادرة



الجتماع بالزائرات على مائدة الإفطار صباح عيد الفطر بعد صلاة العيد، وتقديم الهدايا والضيافة لهم ولأطفالهم.



عدد المتطوعات

6 متطوعات



عدد المستفيدات

200 مستفيدة



الفئة المستهدفة

زائرات البيت الحرام
وأطفالهم



مكان التنفيذ

مصلى فندق كونراد



عدد ساعات التطوع

30 ساعة





مبادرة توديع الحجاج :

وصف المبادرة



توديع الحجاج عند رحيلهم وتقديم الهدايا التذكارية لهم مع
الضيافة العربية .



عدد المتطوعين

7 متطوعين



عدد المستفيدين

2935 مستفيد



الفئة المستهدفة

الحجاج



مكان التنفيذ

أماكن تواجد الحجاج في الفنادق



عدد ساعات التطوع

14 ساعة





مبادرة معالم :

وصف المبادرة



رحلة في قلب التاريخ والحضارة لمعالم مكة التاريجية والدينية
مع مرشد سياحي متخصص .



عدد المتطوعات

10 متطوعات



عدد المستفيدات

43 مستفيدة



الفئة المستهدفة

زائرات البيت الحرام



مكان التنفيذ

مكة المكرمة



عدد ساعات التطوع

60 ساعة





ثالثاً: برامج إرشاد الزائرات:

توجيه وإرشاد الزائرات بمبادرات توعوية على عدة مستويات:
شرعية أو صحيّة أو أمنية.



مبادرة معرض ليك :

وصف المبادرة



استقبال ضيوف الرحمن من حجاج الخارج، وتقديفهم بمكانة البلد الحرام، وتعليمهم ما يعينهم على إتمام حجهم وتحقيق مقاصده باللغات المختلفة، صاحب المعرض خمسة أركان تثقيفية مع تقديم الضيافة العربية و توزيع الهدايا.



عدد المتطوعات

23 متطوعة



عدد المستفيدات

400 مستفيدة



الفئة المستهدفة

الحجاج



مكان التنفيذ

مقر الجمعية



عدد ساعات التطوع

354 ساعة





مبادرة على بصيرة :

وصف المبادرة



توعية وتنقيف المعتمرات بما يعينهم على أداء العمرة على بصيرة
بعمل مكتمل الأركان مع حضور الجنان .



عدد المتطوعات

31 متطوعة



عدد المستفيدات

765 مستفيدة



الفئة المستهدفة

زائرات البيت الحرام



مكان التنفيذ

مقر الجمعية + أبراج نوازي الفندقة



عدد ساعات التطوع

79 ساعة





مبادرة ماتيسر منه :

وصف المبادرة



تصحيح تلاوة سورة الفاتحة للمعتمرات وزائرات البيت الحرام بالشراكة مع جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم.



عدد المتطوعات

19 متطوعة



عدد المستفيدات

902 مستفيدة



الفئة المستهدفة

المعتمرات وزائرات
البيت الحرام



مكان التنفيذ

مقر الجمعية + مسجد عائشة الراجحي +
مسجد الجن + أبراج نوازي الفندقية



عدد ساعات التطوع

53 ساعة





مسابقات :

وصف المبادرة



توعية وتشريف ضيوف الرحمن من خلال اختيار مواد مسموعة ومقرئه تعينهم على تحقيق مقاصد رحلة العمر مع تقديم هدايا قيمة مالية وعينية للمشاركين.



عدد المتطوعات

5

متطوعات



عدد المستفيدين

5589

مستفيد



الفئة المستهدفة

بـ ملائكة الرحمة
والمعتمرين والزوار



مكان التنفيذ

حملات حاجاج الداخل - عن بعد عبر وسائل التواصل للجمعية.



عدد ساعات التطوع

15 ساعة



رابعاً: برامج رعاية الزائرات:

منها: زيارة المرضى ومساعدتهم، والعناية بكبار السن، ومساعدة المنقطعين، ورعاية أطفال الزائرات في جميع احتياجاتهم الإيمانية والبدنية والنفسية.



مبادرة سلوان :

وصف المبادرة



زيارة المرضى من ضيوف الرحمن ومواساتهم وتقديم الهدايا لهم



عدد المتطوعين

13

متطوع



عدد المستفيدين

100

مستفيد



الفئة المستهدفة

المرضى من الحجاج
و المعتمرين



مكان التنفيذ



عدد ساعات التطوع

36 ساعة

مستشفى أجياد ، مستشفى النور
التخصصي ، مستشفى الملك عبدالعزيز



مبادرة بهجة لرعاية أطفال زوار الحرم:

وصف المبادرة



تقديم برامج تعليمية ترفيهية قيمية لأطفال الزائرين في مقر الجمعية ومصليات الفنادق انطلاقاً من مسؤوليتنا المجتمعية في العناية بالغرس النامي مع تقديم الهدايا لهم.



عدد المتطوعات

8 متطوعات

عدد المستفيدين

89 مستفيد

الفئة المستهدفة

أطفال زوار الحرم



مكان التنفيذ

مقر الجمعية - مصليات الفنادق



عدد ساعات التطوع

22 ساعة





خامساً: برامج تأهيل المتطوعات:

تأهيل وتدريب فرق تطوعية بلغات مختلفة لخدمة زائران
البيت الحرام، وتلبية حاجاتهم، وإرشادهم: لإنتمام نسائهم
على الوجه الصحيح.

مبادرة ساعة تطوع :

وصف المبادرة



لقاءات أسبوعية توعوية تناقش مفهوم التطوع وقيمه و مجالاته، وأثره في بناء المجتمع والشخصية.



عدد المتطوعات

١٤ متطوعة



عدد المستفيدات

٩٨٣ مستفيدة



الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



مكان التنفيذ

عن بعد عبر منصة الزوم



عدد ساعات التطوع

٥ ساعات





مبادرة سفرا :

وصف المبادرة



تأهيل فتيات مكة ليصبحن خير سفيرات بلدهن وواجهة مشرفة لمجتمعهن لخدمة ضيوف الرحمن من خلال لقاءات بنائية مثرية وورش عمل مهارية وتفكيرية.



عدد المتطوعات

28 متطوعة



عدد المستفيدات

176 مستفيدة



الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



مكان التنفيذ

مقر الجمعية



عدد ساعات التطوع

12 ساعة



مبادرة إجلال :

وصف المبادرة



تأهيل فتيات مكة لنشر ثقافة تعظيم الشعائر واحترام المشاعر من خلال لقاءات بنائية وورش عمل مهارية .



عدد المتطوعات

14 متطوعة



عدد المستفيدات

40 مستفيدة



الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



مكان التنفيذ

مقر الجمعية



عدد ساعات التطوع

56 ساعة





مبادرة دورة إدارة إستراتيجية لحملة حج متميزة :

وصف المبادرة



دورة تدريبية مقدمة لمشرفات حملات الحج .



عدد المتطوعات

٤ متطوعة



عدد المستفيدين

٨١ مستفيدة



الفئة المستهدفة

مشرفات الحملات



مكان التنفيذ



عدد ساعات التطوع

٤٥ ساعة

مقر معهد نبتة القيم ، وعن بعد عبر
منصة الزوم



الدليل الإرشادي للجان الثقافية :



وصف المبادرة

دليل يحتوى على أنشطة وبرامج متنوعة ومسابقات



عدد المتطوعات

5



عدد المستفيدين

20
مستفيد



الفئة المستهدفة

الجان الثقافية في حملات الحد



مكان التنفيذ

حملات حاجي الداكل



عدد ساعات التطوع

ساعة 40





برنامج مكة تتحدث بكل اللغات :

وصف المبادرة



إعداد وتأهيل فتيات مكة المتقدنات للفة أخرى بجانب اللغة العربية للمشاركة في الأنشطة التطوعية لخدمة الحجاج والمعتمرين، يركز البرنامج على تعزيز المهارات: الدينية، التنظيمية، الصحية، والنفسية، لضمان تقديم خدمات متميزة وفعالة لضيوف الرحمن.



عدد المتطوعات

٢٥ متطوعة



عدد المستفيدات

١٠٠ مستفيدة



الفئة المستهدفة

فتيات مكة



مكان التنفيذ

مقر الجمعية



عدد ساعات التطوع

٦٢٦ ساعة



دورة الإجراءات الطارئة داخل الحرم:

وصف المبادرة



تدريب المتطوعات على كيفية تقديم الإجراءات الطارئة والسلامة داخل الحرم.



عدد المتطوعات

2 متطوعة



عدد المستفيدات

80 مستفيدة



الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



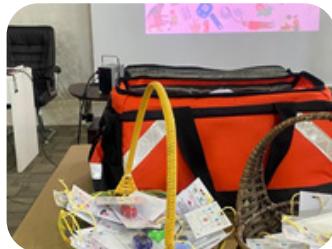
مكان التنفيذ

مقر الجمعية



عدد ساعات التطوع

18 ساعة





سادساً: مشاركات مجتمعية:

مشاركة اليوم الوطني :

وصف المبادرة



فيديو يحتوي أبيات شعرية مقدمة من الجمعية للوطن الفاللي



مكان التنفيذ



عدد ساعات التطوع



عدد المتطوعات

عبر وسائل التواصل

٨ ساعات

٢ متطوعة

كلمات و إخراج:



جمعية
زائرات البيت الحرام



وطننا خلقنا الله حفظنا عدلا
ولبنتها نحن هن كل معاد
كلى ثقافي لزوجيني أخذا
من زارات البيت فاضت الحرقى
وطننا في أرضها ومنتها
جعيمها قد أكلت أغذائي
ولزارات البيت نهيت اللقا
لستي وزارز زوجي وحصادي
وطننا في أرضها الأشجار
منزهين لزوجية لرخوا بها
وندعوا إلى تكون ذئماً حكمها
وبيان تكون أنسن كل مزادي
الله سموت مزلفي رضي عنك
لأنكاني بضميمة رضي عنك
فـ خمسة الزخن يا بلد الدي
يقصلي هي نهأة للصادي



تقدمة
جمعية زائرات البيت الحرام
هذا الفيديو بمناسبة
اليوم الوطني السعودي

نسأل الله أن يديم على
وطننا الأمان والأمان
وأن يوفقنا جميعاً
لخدمته ورفعته.





ملتقى التطوع :

وصف المبادرة



حدث ممیز يجمع المتطوعين والمنظمات غير الربحية والمهتمين بالعمل التطوعي بهدف تعزيز الروح المجتمعية والعمل الخيري.



عدد المتطوعات

٤ متطوعات



عدد المستفيدات

١٠٠٠ مستفيدة



الفئة المستهدفة

عام للنساء فقط



مكان التنفيذ

قاعة المملكة للالحتفالات بجدة



عدد الفرص التطوعية

٢٢ فرصة تطوعية



عدد ساعات التطوع

٢٤ ساعة





أرقام وإحصائيات

23	عدد المبادرات
137,905	عدد الوجبات
831,080	عدد السقيا
7,915	ضيافة
14,353	عدد الهدايا
1,460	تأهيل متطوعات
20	عدد الحملات المستفيدة
332	عدد المتطوعين
4,735	عدد الساعات التطوعية
984,447	عدد المستفيدين



شركاء النجاح



جمعية القادات الملهمات
INSPIRING FEMALE LEADERSHIP A.





قياس الرضا

نسبة رضا المستفيدين

نسبة رضا الداعمين

نسبة رضا العاملين

99%

97%

100%



التقرير المالي

إجمالي الديرادات والتبرعات

1,447,412.41
ريال

إجمالي المصروفات

1,185,226.51
ريال

تواصل معنا



www.zaeratalbytalharam.sa



info@zaeratalbytalharam.sa



0530691184



[@zayirat1445](https://www.instagram.com/zayirat1445)



[zayirat1445](https://www.x.com/zayirat1445)



[zayirat1445](https://www.snapchat.com/add/zayirat1445)



[zayirat1445](https://wa.me/0530691184)



[@zayirat](https://www.youtube.com/@zayirat)



[@zayirat1446](https://www.tiktok.com/@zayirat1446)



الحسابات البنكية

حساب عام **SA5280000201608016668003**

حساب التبرعات **SA5580000458608011743892**

حساب عام **SA5205000068205073829000**



جَمِيعَةُ زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

ترخيص المركز الوطني للقطاع غير الربحي رقم ٥٤٣٦