



جَمْعِيَّةُ زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ  
ترخيص المركز الوطني للقطاع غير الربحي رقم ٥٤٣٦

# التقرير السنوي لعام 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





## مقدمة

{يا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تُحِلُّوا شَعَائِرَ اللَّهِ وَلَا الشَّهْرَ الْحَرَامَ وَلَا الْهَدْيَ وَلَا الْقَلَائِدَ وَلَا آمِينَ الْبَيْتِ الْحَرَامِ يَبْتَغُونَ فَضْلًا مِنْ رَبِّهِمْ وَرِضْوَانًا} {المائدة: ٢}

«{ولا آمين البيت الحرام}؛ أي: قاصدين له، {يبتغون فضلاً من ربهم ورضواناً}؛ أي: من قصد هذا البيت الحرام، وقصدته فضل الله بالتجارة والمكاسب المباحة، أو قصدته رضوان الله بحجّه وعمرته والطواف به والصلاة وغيرها من أنواع العبادات؛ فلا تتعرّضوا له بسوءٍ ولا تُهينوه، بل أكرموا وعظّموا الوافدين الزائرين لبيت ربكم» تفسير السعدي





## عن الجمعية

شرفنا الله سبحانه بجعل بلادنا مقصداً للقلوب والأبدان  
وإصطفانا بخدمة حجاج بيت الله الحرام وإيماناً منا بدور  
المرأة الفعّال في كافة المجالات، أسست جمعية زائرات  
البيت الحرام لتعزيز خدمة وإكرام زائرات بيت الله الحرام  
بمهارة وإحسان.

وهي جمعية أهلية مسجلة في المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي في مكة المكرمة برقم ترخيص: ٥٤٣٦  
وتاريخ: ١٤٤٥/٤/٤هـ تحت إشراف وزارة الحج والعمرة.

## الرؤية

جمعية رائدة في خدمة وإكرام زائرات البيت الحرام  
بمهارة وإحسان.

## الرسالة

نسعى جاهدين في جمعية زائرات البيت الحرام  
التطوعية لتقديم خدمات نوعية بتقنيات متميزة في  
جميع المجالات الخاصة بالحاجة والمعتمة بكافة اللغات  
وفتح أبواب المساهمة للراغبين في البذل والعطاء  
 وإقامة شراكات مجتمعية مع جهات وكوادر متخصصة.

## القيم

التعاون

الرفق

المسؤولية

الإحسان

## الأهداف

- 1 تقديم برامج نوعية هادفة لتيسير أداء المناسك للزائرات.
- 2 التعاون والمشاركة مع الجهات ذات العلاقة لتذليل الصعوبات وتقديم الخدمات.
- 3 تعزيز مشاركة المجتمع في تقديم البرامج الهادفة للزائرات.
- 4 الارتقاء بأداء المنتسبين للجمعية بأعلى المستويات التقنية والإدارية.
- 5 تطوير وتنويع المصادر المالية لدعم خدمات وبرامج الجمعية.
- 6 تأهيل وتدريب فريق تطوعي لتقديم أفضل الخدمات للزائرات البيت الحرام.
- 7 رسم صورة حسنة للمملكة العربية السعودية وإبراز جهودها في خدمة ضيوف الرحمن.



## من نستهدف

زائرات مكة المكرمة

الحاجات

المعتمـرات

المصليات في المسجد الحرام



## أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة

مها عمر محمد اليماني

نائب رئيس مجلس إدارة

هيفاء عبد الرحيم عبد الفتي عابد الثقفي

عضو مجلس إدارة

فتحية محمد صالح أحمد جمعة

عضو مجلس إدارة

رحمة صالح بن أشعري

عضو مجلس إدارة

مريم فرحه سعد الفامدي



## الهيكل التنظيمي







# التقرير السنوي لعام 2024

## البرامج والمبادرات



### برامج رعاية الزائرات

- مبادرة سلوان
- مبادرة بهجة لرعاية أطفال زوار الحرم

### برامج تأهيل المتطوعات

- مبادرة ساعة تطوع
- مبادرة سفراء
- مبادرة إجلال
- مبادرة دورة إدارة إستراتيجية لحملة حج متميزة
- الدليل الإرشادي للجان الثقافية
- برنامج مكة تتحدث بكل اللغات
- دورة الإجراءات الطارئة داخل الحرم

### مشاركات مجتمعية

- مشاركة اليوم الوطني
- ملتقى التطوع

### برامج إكرام الزائرات

- مبادرة إفطار الصائمين
- مبادرة سقيا الماء
- مبادرة وجبة السحور
- مبادرة وجبة حاج
- مبادرة توزيع التمور
- مبادرة الضيافة العربية

### برامج الحفاوة بالزائرات

- مبادرة حفاوة
- مبادرة معايدة
- مبادرة توديع الحجاج
- مبادرة معالم

### برامج إرشاد الزائرات

- مبادرة معرض لبيك
- مبادرة على بصيرة
- مبادرة ماتيسر منه
- مسابقات

برامجنا تدور حول كل ما يلبي الاحتياجات المتنوعة

لزائرات بيت الله الحرام



## أولاً: برامج إكرام الزائرات:

نسعى لإكرام زائرات البيت الحرام، وذلك بتقديم وجبات الإطعام والإفطار والسقيا؛ انطلاقاً من قول رسول الله صلى الله عليه وسلم: «وَمَنْ كَانَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ فَلْيُكْرِمْ ضَيْفَهُ». {رواه البخاري}.

## مبادرة إفطار الصائمين :

### وصف المبادرة



تقديم وجبات جافة للصائمين يومي الإثنين و الخميس و الأيام  
البيضاء من كل شهر وطيلة أيام شهر رمضان المبارك ، ويوم عرفة  
وعاشوراء .



عدد المتطوعين

22 متطوع



عدد المستفيدين

47,900 مستفيد



الفئة المستهدفة

زوار المسجد الحرام



مكان التنفيذ

الحرم المكي و الفنادق المجاورة



عدد ساعات التطوع

984 ساعة





## مبادرة سقيا الماء :

### وصف المبادرة



توزيع عبوات الماء البارد لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين والزوار.



### عدد المتطوعين

16 متطوع



### عدد المستفيدين

831,080  
مستفيد



### الفئة المستهدفة

المعتمرين و الحجاج  
وزوار المسجد الحرام



### مكان التنفيذ

المنطقة المركزية للحرم المكي والمنافذ،  
وأماكن تواجد ضيوف الرحمن في الفنادق  
وعند الإشارات و المساجد .



### عدد ساعات التطوع

930 ساعة



## مبادرة وجبة السحور :

### وصف المبادرة



تقديم وجبات ساخنة وقت السحور خلال شهر رمضان المبارك  
تحتوي على { رز ودجاج - لبن - فاكهة - ماء }



### عدد المتطوعين

3 متطوعين



### عدد المستفيدين

2,490  
مستفيد



### الفئة المستهدفة

المعتنـمـرـين وزوار  
المسجد الحرام



### مكان التنفيذ

منفذ دخول المعتنـمـرـين {مسجد عائشة}



### عدد ساعات التطوع

6 ساعات





## مبادرة وجبة حاج :

### وصف المبادرة



وصف المبادرة : توزيع وجبات جافة على الحجاج تحتوي على  
{ فطيرة بالجبنه - عصير - تمر - كب كيك - بسكويت مالح }



### عدد المتطوعين

4 متطوعين



### عدد المستفيدين

23,100  
مستفيد



### الفئة المستهدفة

حجاج بيت الله  
الحرام



### مكان التنفيذ

أماكن تواجد الحجاج في الفنادق ومقر  
البعثات



### عدد ساعات التطوع

24 ساعة



## مبادرة توزيع التمور :

### وصف المبادرة



توزيع تمـور مغلفة جـودة عالية



عدد المتطوعين

18 متطوع



عدد المستفيدين

55,500  
مستفيد



الفئة المستهدفة

المعتمرين والحجاج  
وزوار بيت الله الحرام



مكان التنفيذ

أماكن تواجد الحجاج في الفنادق ومقر  
البعثات



عدد ساعات التطوع

954 ساعة



## مبادرة الضيافة العربية :

### وصف المبادرة



عربة ثابتة توزع من خلالها القهوة والشاي والتمر والمعمول والبسكويت.



### عدد المتطوعين

7 متطوعين



### عدد المستفيدين

7915  
مستفيد



### الفئة المستهدفة

الحجاج والمعتمرين  
والزوار



### مكان التنفيذ

أماكن تواجد الزوار في المنطقة المركزية



### عدد ساعات التطوع

39 ساعة





## ثانيًا: برامج الحفاوة بالزائرات:

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم «الْحُجَّاجُ وَالْعُمْرَاءُ وَفَدُ اللَّهِ، إِنْ تَعَوْهُ أَجَابَهُمْ، وَإِنْ اسْتَفْرُوهُ غَفَرَ لَهُمْ». أخرجہ الألباني في

السلسلة الصحيحة

ولذلك نحن نسعى في مشروع زائرات البيت الحرام باستقبال وتوديع وفد الله وتقديم الهدايا لهم في المحطات والمطارات، والقيام بجولات ميدانية إلى المعارض والمتاحف.

## مبادرة حفاوة :

### وصف المبادرة



وصف المبادرة : الحفاوة بضيقات الرحمن وتوزيع الهدايا لهم  
**محتويات الهدية :** {المختصر في تفسير القرآن باللفات - سجادة  
صلاة - شرشف صلاة - سبحة - كتاب عمرتي باللغة العربية  
والانجليزية- مظلة - مروحة - مطوية - جوارب .



### عدد المتطوعات

36 متطوعة



### عدد المستفيدات

2979 مستفيدة



### الفئة المستهدفة

الحاجات و المعتمرات  
وزائرات البيت الحرام



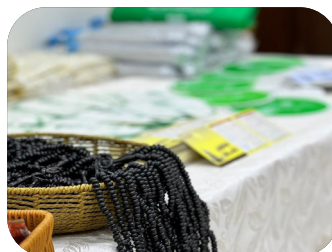
### مكان التنفيذ

مقر الجمعية ومطليات الفنادق



### عدد ساعات التطوع

301 ساعة



## مبادرة معايدة :

### وصف المبادرة



الاجتماع بالزائرات على مائدة الإفطار صباح عيد الفطر بعد صلاة العيد ، وتقديم الهدايا والضيافة لهم ولأطفالهم .



### عدد المتطوعات

6 متطوعات



### عدد المستفيدات

200 مستفيدة



### الفئة المستهدفة

زائرات البيت الحرام  
وأطفالهم



### مكان التنفيذ

مطلى فندق كونراد



### عدد ساعات التطوع

30 ساعة





## مبادرة توديع الحجاج :

### وصف المبادرة



توديع الحجاج عند رحيلهم وتقديم الهدايا التذكارية لهم مع الضيافة العربية .



عدد المتطوعين

7 متطوعين



عدد المستفيدين

2935 مستفيد



الفئة المستهدفة

الحجاج



مكان التنفيذ

أماكن تواجد الحجاج في الفنادق



عدد ساعات التطوع

14 ساعة



## مبادرة معالم :

### وصف المبادرة



رحلة في قلب التاريخ والحضارة لمعالم مكة التاريخية والدينية  
مع مرشد سياحي متخصص .



عدد المتطوعات

**10** متطوعات



عدد المستفيدات

**43** مستفيدة



الفئة المستهدفة

زائرات البيت الحرام



مكان التنفيذ

مكة المكرمة



عدد ساعات التطوع

**60** ساعة





## ثالثاً: برامج إرشاد الزائرات:

توجيه وإرشاد الزائرات بمبادرات توعوية على عدة مستويات:  
شرعية أو صحية أو أمنية.

## مبادرة معرض لبيك :

### وصف المبادرة



استقبال ضيفات الرحمن من حجاج الخارج ، وثقيفهم بمكانة البلد الحرام ، وتعليمهم ما يعينهم على إتمام حجهم وتحقيق مقاصده باللفات المختلفة ، صاحب المعرض خمسة أركان تثقيفية مع تقديم الضيافة العربية و توزيع الهدايا .



### عدد المتطوعات

23 متطوعة



### عدد المستفيدات

400 مستفيدة



### الفئة المستهدفة

الحاجيات



### مكان التنفيذ

مقر الجمعية



### عدد ساعات التطوع

354 ساعة



## مبادرة على بصيرة :

### وصف المبادرة



توعية و تثقيف المعتمرات بما يعينهم على أداء العمرة على بصيرة  
بعمل مكتمل الأركان مع حضور الجنان .



عدد المتطوعات

**31** متطوعة



عدد المستفيدات

**765** مستفيدة



الفئة المستهدفة

زائرات البيت الحرام



مكان التنفيذ

مقر الجمعية + أبراج نوازي الفندقية



عدد ساعات التطوع

**79** ساعة



## مبادرة ماتييسر منه :

### وصف المبادرة



تصحيح تلاوة سورة الفاتحة للمعتمرات وزائرات البيت الحرام بالشراكة مع جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم .



### عدد المتطوعات

19 متطوعة



### عدد المستفيدات

902 مستفيدة



### الفئة المستهدفة

المعتمرات وزائرات البيت الحرام



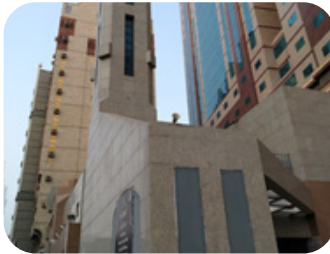
### مكان التنفيذ

مقر الجمعية + مسجد عائشة الراجحي +  
مسجد الجن + أبراج نوازي الفندقية



### عدد ساعات التطوع

53 ساعة





## مسابقات :

### وصف المبادرة



توعية وتثقيف ضيوف الرحمن من خلال من خلال اختيار مواد مسموعة ومقروعة تعينهم على تحقيق مقاصد رحلة العمر مع تقديم هدايا قيمة مالية وعينية للمشاركين.



### عدد المتطوعات

**5**

متطوعات



### عدد المستفيدين

**5589**

مستفيد



### الفئة المستهدفة

حملات الحج  
والمعتمرين والزوار



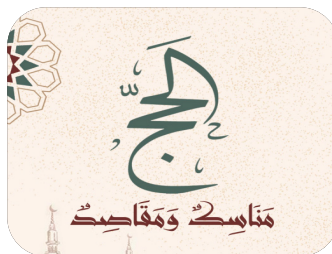
### مكان التنفيذ

حملات حجاج الداخل - عن بعد عبر وسائل التواصل للجمعية.



### عدد ساعات التطوع

**15** ساعة





## رابعًا: برامج رعاية الزائرات:

منها: زيارة المرضى ومساعدتهم، والعناية بكبيرات السن، ومساعدة المنقطعين، ورعاية أطفال الزائرات في جميع احتياجاتهم الإيمانية والبدنية والنفسية.

## مبادرة سلوان :

### وصف المبادرة



زيارة المرضى من ضيوف الرحمن ومواساتهم وتقديم الهدايا لهم



عدد المتطوعين

**13**

متطوع



عدد المستفيدين

**100**

مستفيد



الفئة المستهدفة

المرضى من الحجاج  
و المعتمرين



مكان التنفيذ

مستشفى أجياد ، مستشفى النور  
التخصصي ، مستشفى الملك عبدالعزيز



عدد ساعات التطوع

**36** ساعة



## مبادرة بهجة لرعاية أطفال زوار الحرم:

### وصف المبادرة



تقديم برامج تعليمية ترفيهية قيمة لأطفال الزائرات في مقر الجمعية ومطليات الفنادق انطلاقاً من مسؤوليتنا المجتمعية في العناية بالفرس النامي مع تقديم الهدايا لهم.



#### عدد المتطوعات

8 متطوعات



#### عدد المستفيدين

89 مستفيد



#### الفئة المستهدفة

أطفال زوار الحرم



#### مكان التنفيذ

مقر الجمعية - مطليات الفنادق



#### عدد ساعات التطوع

22 ساعة





## خامسًا: برامج تأهيل المتطوعات:

تأهيل وتدريب فرق تطوعية بلفات مختلفة لخدمة زائرات البيت الحرام، وتلبية حاجاتهم، وإرشادهم؛ لإتمام نسكهم على الوجه الصحيح.

## مبادرة ساعة تطوع :

### وصف المبادرة



لقاءات أسبوعية توعوية تناقش مفهوم التطوع وقيمته ومجالاته ،  
وأثره في بناء المجتمع والشخصية .



### عدد المتطوعات

14 متطوعة



### عدد المستفيدات

983 مستفيدة



### الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



### مكان التنفيذ

عن بعد عبر منصة الزوم



### عدد ساعات التطوع

5 ساعات





## مبادرة سفراء :

### وصف المبادرة



تأهيل فتيات مكة ليصبحن خير سفيرات لبلدهن وواجهة مشرفة لمجتمعهن لخدمة ضيوف الرحمن من خلال لقاءات بنائية مثرية وورش عمل مهارية وتفكيرية .



#### عدد المتطوعات

28 متطوعة



#### عدد المستفيدات

176 مستفيدة



#### الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



#### مكان التنفيذ

مقر الجمعية



#### عدد ساعات التطوع

12 ساعة





## مبادرة إجلال :

### وصف المبادرة



تأهيل فتيات مكة لنشر ثقافة تعظيم الشعائر واحترام المشاعر  
من خلال لقاءات بنائية وورش عمل مهارية .



### عدد المتطوعات

14 متطوعة



### عدد المستفيدات

40 مستفيدة



### الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



### مكان التنفيذ

مقر الجمعية



### عدد ساعات التطوع

56 ساعة





# مبادرة دورة إدارة إستراتيجية لحملة حج متميزة :

وصف المبادرة



دورة تدريبية مقدمة لمشرفات حملات الحج .



عدد المتطوعات

4 متطوعة



عدد المستفيدات

81 مستفيدة



الفئة المستهدفة

مشرفات الحملات



مكان التنفيذ

مقر معهد نبتة القيم، وعن بعد عبر  
منصة الزوم



عدد ساعات التطوع

45 ساعة



# الدليل الإرشادي للجان الثقافية :

## وصف المبادرة



دليل يحتوي على أنشطة و برامج متنوعة ومسابقات



عدد المتطوعات

5

متطوعات



عدد المستفيدين

20

مستفيد



الفئة المستهدفة

الجان الثقافية في  
حملات الحج



مكان التنفيذ

حملات حجاج الداخل



عدد ساعات التطوع

40 ساعة

إرشادات للمشرفين  
وفريق عمل  
اللجنة الثقافية

الأنشطة المقترحة:

الأنشطة	الهدف	الوقت	المكان
1- تنظيم ورشة عمل لرفع مستوى الوعي الثقافي لدى الحجاج.	زيادة الوعي الثقافي لدى الحجاج.	١ ساعة	مركز الزوار
2- تنظيم مسابقة ثقافية بين فرق الحجاج.	تشجيع الحجاج على التعلم والتنافس.	١ ساعة	مركز الزوار
3- تنظيم معرض للفنون والحرف اليدوية.	تعزيز الفنون والحرف اليدوية.	١ ساعة	مركز الزوار
4- تنظيم ورشة عمل لرفع مستوى الوعي الثقافي لدى الحجاج.	زيادة الوعي الثقافي لدى الحجاج.	١ ساعة	مركز الزوار
5- تنظيم مسابقة ثقافية بين فرق الحجاج.	تشجيع الحجاج على التعلم والتنافس.	١ ساعة	مركز الزوار
6- تنظيم معرض للفنون والحرف اليدوية.	تعزيز الفنون والحرف اليدوية.	١ ساعة	مركز الزوار

مرفقات:

1- دليل الإرشاد للجان الثقافية.

2- دليل الإرشاد للجان الثقافية.





## برنامج مكة تتحدث بكل اللغات :

### وصف المبادرة



إعداد وتأهيل فتيات مكة المتقنات للغة أخرى بجانب اللغة العربية للمشاركة في الأنشطة التطوعية لخدمة الحجاج والمعتمرين، يركز البرنامج على تعزيز المهارات: الدينية، التنظيمية، الصحية، والنفسية، لضمان تقديم خدمات متميزة وفعالة لضيوف الرحمن.



### عدد المتطوعات

25 متطوعة



### عدد المستفيدات

100 مستفيدة



### الفئة المستهدفة

فتيات مكة



### مكان التنفيذ

مقر الجمعية



### عدد ساعات التطوع

626 ساعة



## دورة الإجراءات الطارئة داخل الحرم:

### وصف المبادرة



تدريب المتطوعات على كيفية تقديم الإجراءات الطارئة والسلامة داخل الحرم.



عدد المتطوعات

2 متطوعة



عدد المستفيدين

80 مستفيدة



الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



مكان التنفيذ

مقر الجمعية



عدد ساعات التطوع

18 ساعة





## سادسًا: مشاركات مجتمعية:

# مشاركة اليوم الوطني :

## وصف المبادرة



فيديو يحتوي أبيات شعرية مقدمة من الجمعية للوطن الفالي



### مكان التنفيذ

عبر وسائل التواصل



### عدد ساعات التطوع

8 ساعات



### عدد المتطوعات

2 متطوعة

### كلمات و إخراج:



جمعية  
زائرات البيت الحرام

94

0530691184

94

94

94

94



### تقدم

جمعية زائرات البيت الحرام

هذا الفيديو بمناسبة

اليوم الوطني السعودي

نسأل الله أن يديم على  
وطننا الأمن والأمان،  
وأن يوفقنا جميعا  
لخدمته ورفعته.

94



## ملتقى التطوع :

### وصف المبادرة



حدث مميز يجمع المتطوعين والمنظمات غير الربحية والمهتمين بالعمل التطوعي بهدف تعزيز الروح المجتمعية والعمل الخيري .



#### عدد المتطوعات

4 متطوعات



#### عدد المستفيدات

1000 مستفيدة



#### الفئة المستهدفة

عام للنساء فقط



#### مكان التنفيذ

قاعة المملكة للاحتفالات بجدة



#### عدد الفرص التطوعية

22 فرصة تطوعية



#### عدد ساعات التطوع

24 ساعة





## أرقام وإحصائيات

23	عدد المبادرات
137,905	عدد الوجبات
831,080	عدد السقيا
7,915	ضيافة
14,353	عدد الهدايا
1,460	تأهيل متطوعات
20	عدد الحملات المستفيدة
332	عدد المتطوعين
4,735	عدد الساعات التطوعية
984,447	عدد المستفيدين





## شركاء النجاح

السيدي  
الخيرية



مكتبة وقف غرس القيم





## قياس الرضا

نسبة رضا المستفيدين

99%

نسبة رضا الداعمين

97%

نسبة رضا العاملين

100%



## التقرير المالي

إجمالي الإيرادات والتبرعات

ريال 1,447,412.41

إجمالي المصروفات

ريال 1,185,226.51

## تواصل معنا



[www.zaeratalbytalharam.sa](http://www.zaeratalbytalharam.sa)



[info@zaeratalbytalharam.sa](mailto:info@zaeratalbytalharam.sa)



0530691184



[zayirat1445](https://www.instagram.com/zayirat1445)



[zayirat1445](https://twitter.com/zayirat1445)



[zayirat1445](https://www.snapchat.com/add/zayirat1445)



[zayirat1445](https://www.telegram.com/@zayirat1445)



[@zayirat](https://www.youtube.com/@zayirat)



[@zayirat1446](https://www.tiktok.com/@zayirat1446)



## الحسابات البنكية

حساب عام SA5280000201608016668003

حساب التبرعات SA5580000458608011743892

حساب عام SA5205000068205073829000



**جَمْعِيَّةُ زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ**

ترخيص المركز الوطني للقطاع غير الربحي رقم ٥٤٣٦