



جمعية
زائرات البيت الحرام

تحليل استبيانات

قياس الرضا

لجمعية زائرات البيت الحرام



العام ٢٠٢٤



استبيان

قياس رضا أعضاء الجمعية

العمومية

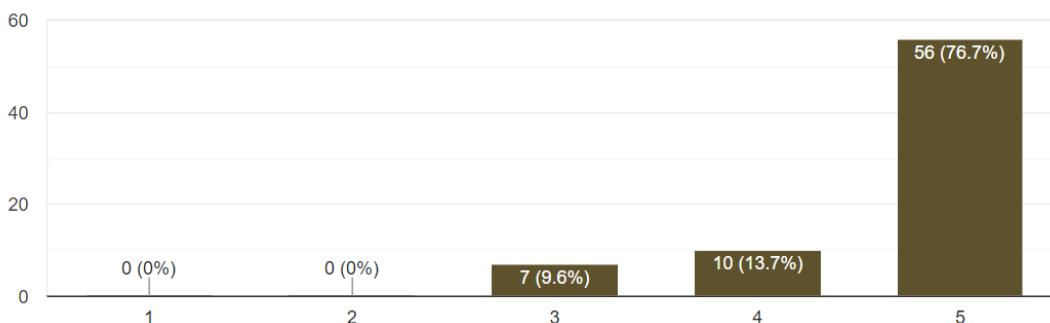
استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

عدد الاستجابات: ٧٣ ردًا

نسخ

1. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

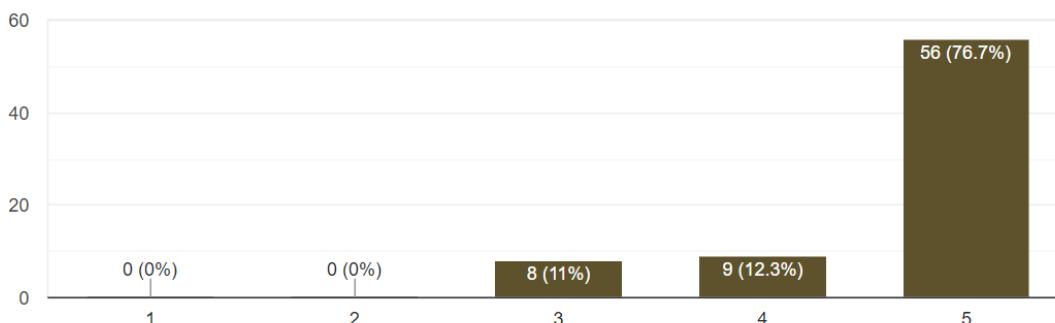
رد 73



نسخ

2. ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

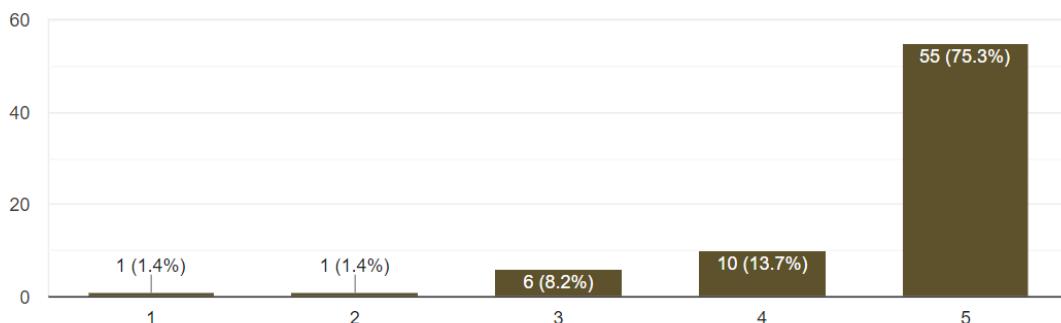
رد 73



نسخ 

3. ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

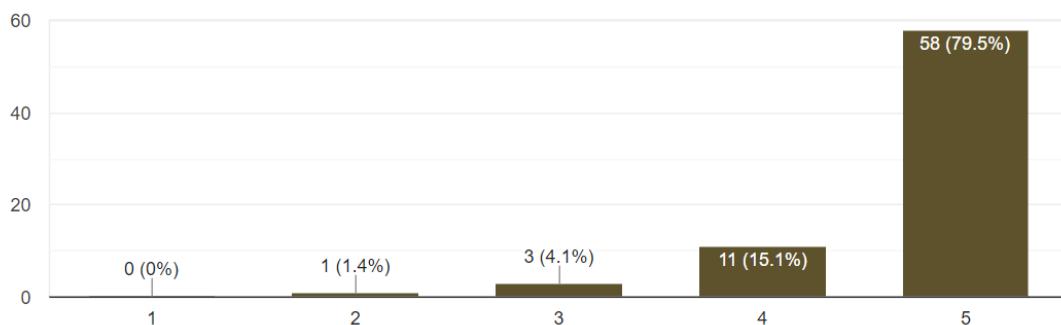
رداً 73



نسخ 

4. ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:

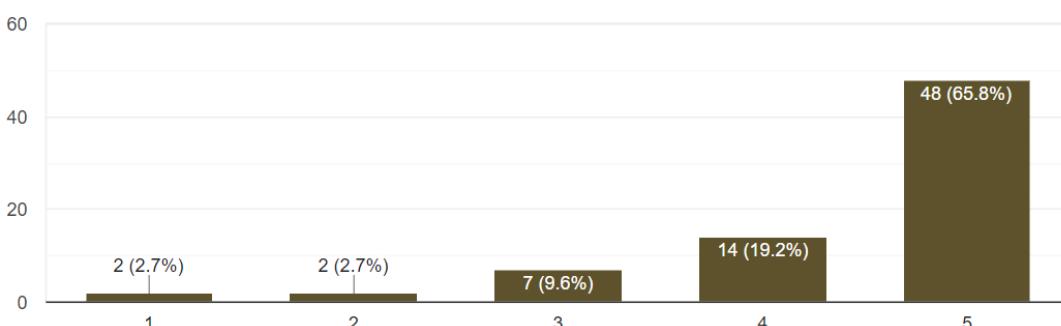
رداً 73



نسخ 

5. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم:

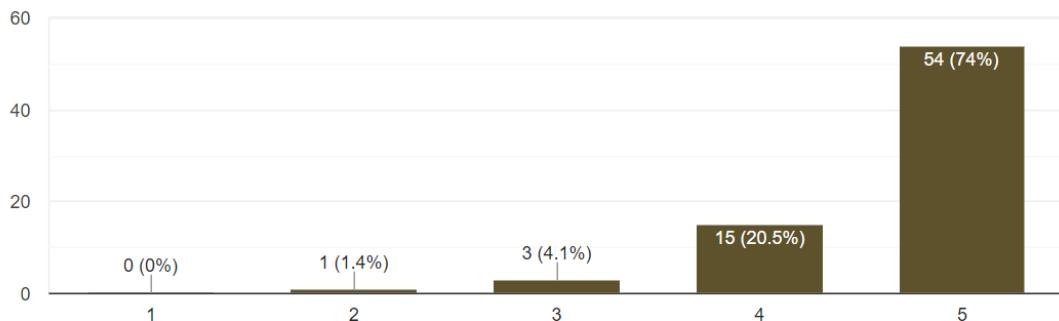
رداً 73



نسخ

6. هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري:

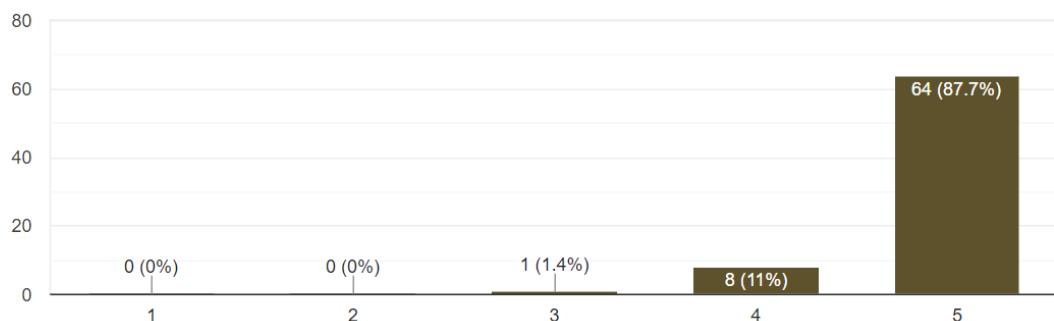
ر14 73



نسخ

7. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

ر14 73



نسعد بتلقي اقتراحاتك وملحوظاتك:

جزاكم الله خيراً وبارك فيكم وسدّد خطاكما لما يحب ويرضي

بارك الله فيكم

هذا الاستطلاع بدرى عليه الان لانه اغلبيتنا حديثي عهد بالجمعية اغلبية الاختيارات وضعتها لتميلية الخانة

الله يكتب. اجركم ياريت الجميع يكتب اسمه صريح بدون كنايه لنتعرف على بعض

وضع قائمه او بنود أهداف الجمعيه

لم احضر الا لقاء واحد فقط .وباذن الله الامل كبير

ارجو اعادت هذا الاستبيان بعد شهر الحج

في الوقت الحالي لا توجد مقتراحات

جزاكم الله خير الجزاء

اسأل الله التوفيق والسداد

بعض الأمور لم تتضح ر بما لأني عضوة جديدة اول لقاء

جزاكم الله خير على ما بذلتوه وبدوري ادخل عضوات جيدات للجمعيه

أسأل الله لكم التوفيق والسداد

أريد المشاركه فعليا في الاعمال دائمآً

عضوة جديدة لم اتواصل مع المجموعة

كل الشكر والتقدير لقائمين على أعمال الجمعية وأتمنى أن يكون هناك آلية واضحة لإرسال المقتراحات لتكون

الجمعية بحول الله رائدة في تقديم الخدمات لزائرات بيت الله الحرام

الله يكتب أجر الجميع ويزيدهم من فضله

لا يوجد

جعل الله كل ما يبذل من جهود خالص لوجهه الكريم ونجد في موازين الحسنات يارب

ربى يجعلنا من يقدم الخير للزائرات ويجعلنا يداً واحدة كعضوات متساندات متعاونات لفعل الخير

جزاكم الله خيراً

وفقكم الله وسد خطاكم
اقترح تحديد مهامنا كأعضاء في الجمعية شاكرا جهودكم المبذولة
جزاكم الله خيرا وبارك في جهودكم
بارك الله فيك وشكرا مساعاك
بارك الله فيك
نبغي يكون لنا اجتماع لو شهريا نتعارف بعضوات الجمعية
مزيدا من التقدم
دعواي بمزيد من التقدم والإنجاز وان يبارك الله الجهد ويسددها
جزاكم الله خير وكتب الله لكم الأجر.
بارك الله بجهودكم ونفع بها الاسلام والمسلمين
دعواي لكم بالتوفيق
نتمنى فتح فرع للجمعية بجدة ليسهل علينا المشاركة بفعاليات الجمعية بوركتم وبوركت جهودكم
جزاكم الله خيرا على جهودكم
جزاكم الله وتقبل الله منكم كل انجازاتكم
بوركتم وبوركت جهودكم ونتمنى مشاركتكم الفعالة بالجهد والدعم في جميع انشطة الجمعية
لا اجد اقتراح قائمات بكل شيء
أشكر لكم الجهد المبذولة ولكن اود معرفة دور اعضاء الجمعية العمومية .. وهل التواصل سيكون دائما عبر الواتس فقط؟ كما اننا نرغب في الاطلاع على الخطة السنوية للبرامج والأنشطة وتقيمها من قبل الجهات المستهدفة إذا كان هذا من مايسمح به للاعضاء كما اثنا نود مع معرفة مدى حاجة الجمعية لخدمات الأعضاء الفكرية والمهارية .. وشكرا
وفقكم الله اعادة دورة مكة تتحدث بكل اللغات
جزتكم الله خير الجزاء
تمنياتي بدوام التوفيق وتقبل الله من الجميع



جمعية
زائرات البيت الحرام

استبيانات قياس رضا

المستفیدین من برامج الجمعية

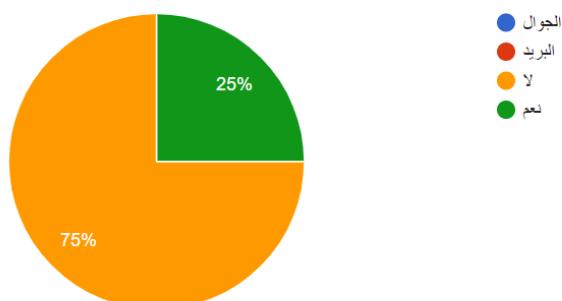
استبيان قياس رضا المستفيدين من برنامج إجلال

عدد الاستجابات: ٢٠ ردًا

نسخ

ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

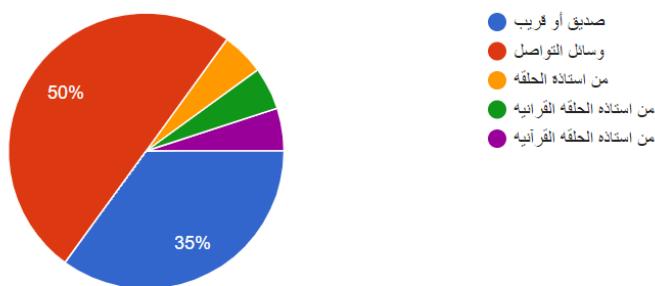
20 ردًا



نسخ

كيف عرفت عن جمعية زارات البيت الحرام؟

20 ردًا

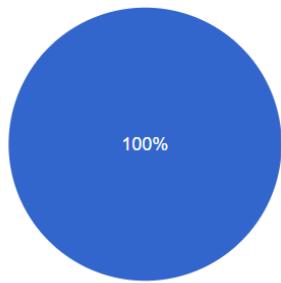


نسخ 

هل كان من السهل المساهمة في برامج الجمعية؟

20 ردًا

- نعم
- لا

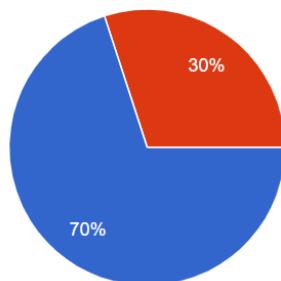


نسخ 

ما تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة في مبادرة أجال؟

20 ردًا

- أعلى مما توقعت
- كما توقعت بالضبط
- أقل مما توقعت

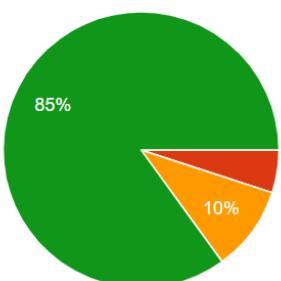


نسخ 

ما هي البرامج التي ترغبين المشاركة بها في الجمعية مستقبلاً؟

20 ردًا

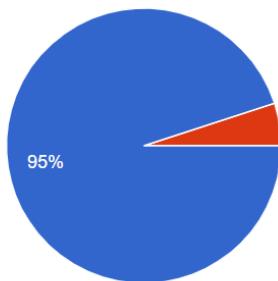
- مبادرات تأهيل المنظروات
- مبادرات سلوان: عيادة المرضى
- مبادرات الإطعام والسبايا
- جميع ماضق



نسخ 

ما تقييمك لأنشطة وبرامج الجمعية بشكل عام؟

20 ردًّا

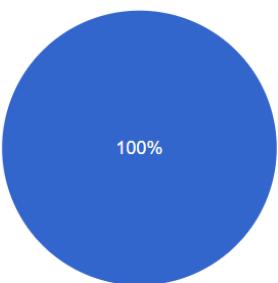


- 100%
- 75%
- 50%
- 0%

نسخ 

هل ترغبين في تكرار زيارتك للجمعية؟

20 ردًّا



- نعم
- لا

نسعد بتلقي اقتراحاتك وملاحظاتك:

8 ردود

اسعدنا بالجمعية

شكرا جزيلا

نشكر جهودكم الطيبة ونتمنى تكون عناصر فعالة في كل ما يمكن أن يخدم المسلمين خاصة زوار بيت الله الحرام



جدا ممتازة

روعه جدا

أنتهى بمزيد من المحاضرات و البرامج في مجال التطوع و تأهيل المتطوعات

اسعدنا بي جمعيا

استبيان قياس رضا المستفيدين من الدليل الإرشادي

للحملات ومسابقة الحج مناسك ومقاصد موسم حج ١٤٤٥ هـ

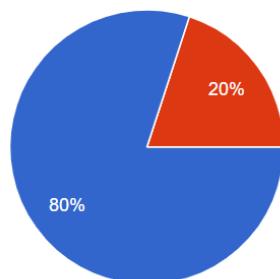
عدد الاستجابات: ٥ ردود

لاستمرار العطاء والرقي بالبرامج القادمة شاركونا تكرماً بالإجابة على الأسئلة التالية:

نسخ

مدى رضاك عن جودة التنظيم والرد على المشاركين:

5 ردود

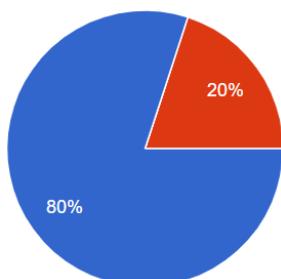


- راضٍ جدًا.
- راضٍ.
- إلى حدٍ ما.
- غير راضٍ.
- غير راضٍ إطلاقاً.

نسخ

مدى تعاون مشرفات الجمعية:

5 ردود

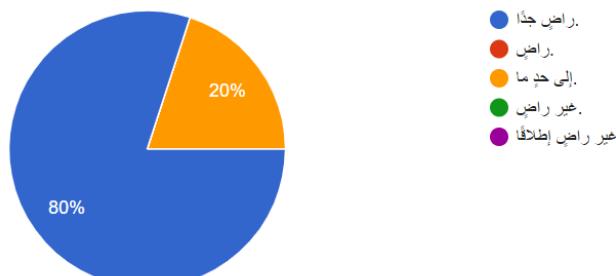


- راضٍ جدًا.
- راضٍ.
- إلى حدٍ ما.
- غير راضٍ.
- غير راضٍ إطلاقاً.

نسخ

مدى رضاك عن محتوى الدليل والمسابقة:

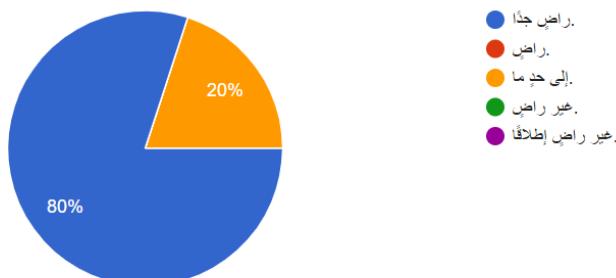
5 ردود



نسخ

مدى رضاك العام عن الدليل والمسابقة:

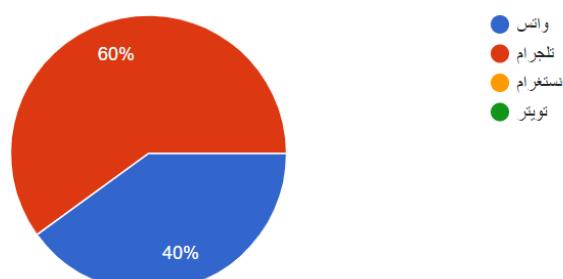
5 ردود



نسخ

كيف تعرفت على البرنامج؟ عن طريق:

5 ردود



نسعد بتلقي اقتراحاتك و ملاحظاتك:

4 ردود

ان تصبح الأسئلة أكثر استفادة

بارك الله فيكم بصرابه المسابقه والكتيب حيل مناسب مع فريضة الحج نفع الله بكم

أن يكون هناك نسخه الكترونيه خاليه من أسئلة المسابقه ترسل للحاجات مسبقاً للإطلاع عليها وتقدم لهم المسابقه أيام الحج فيكونون جمعوا بين العلم النافع والفائدة والتكريم جزاك الله خيراً

بارك الله فيكم وكتب اجركم وشكراً سعيكم ❤️ ❤️ ❤️ .



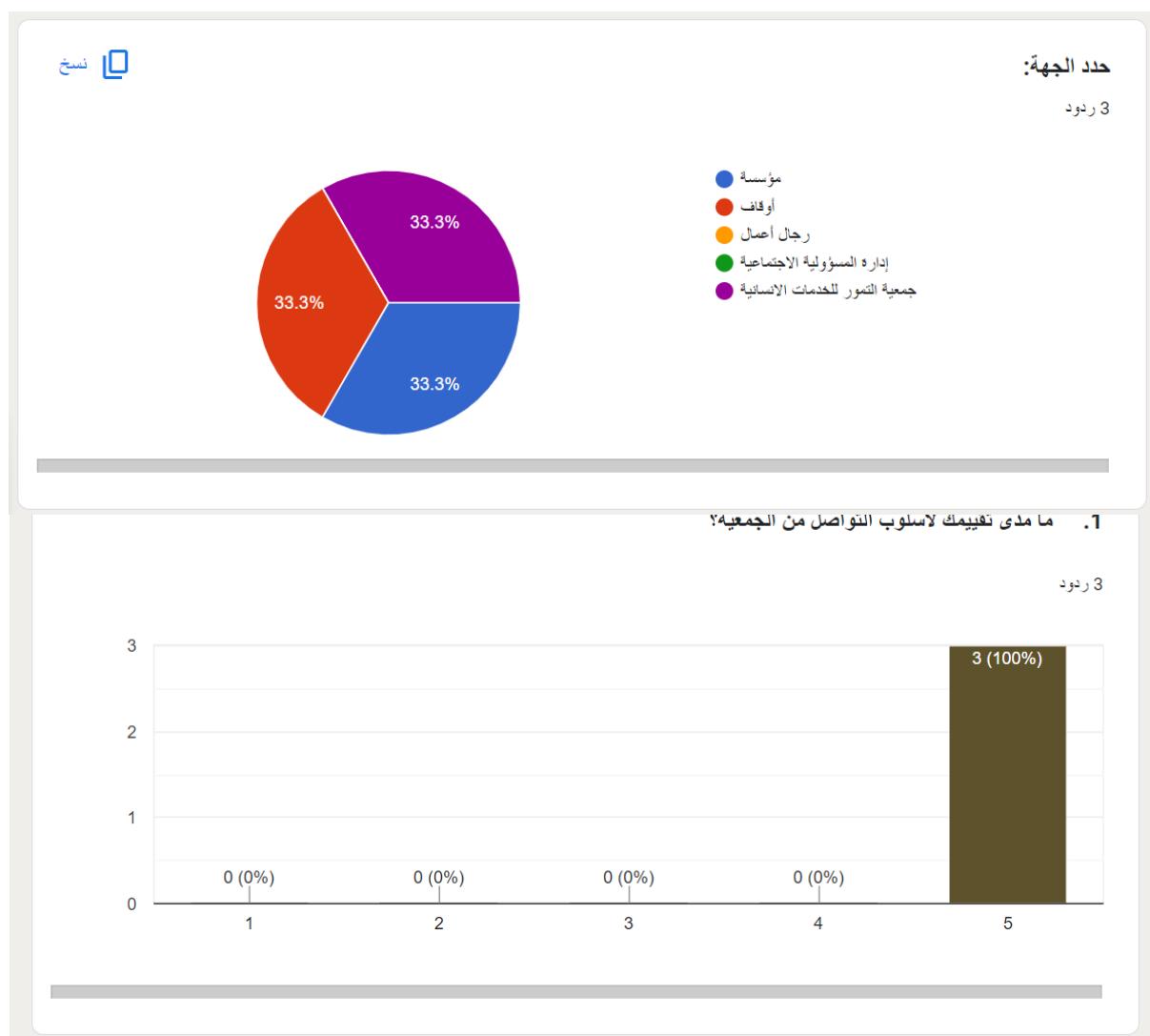
— جَمِيعَةُ —
رَأْيَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

استبيان

قياس رضا المأذين

استبيان قياس رضا المانحين ١٤٤٥ هـ

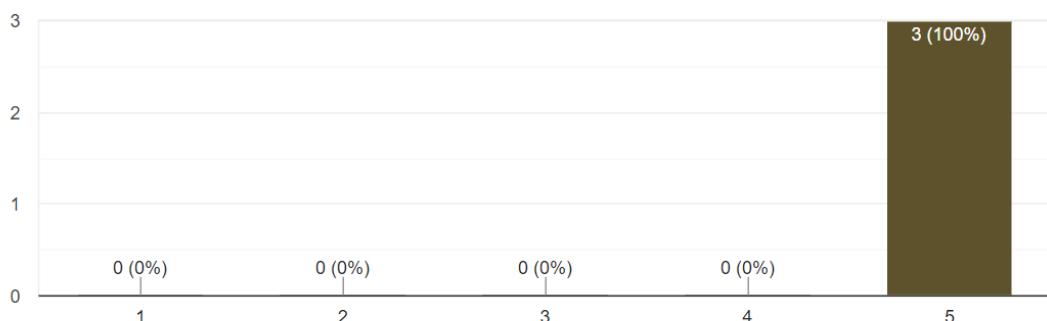
عدد الاستجابات: ٣ ردود



نسخ 

2. ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحتكم:

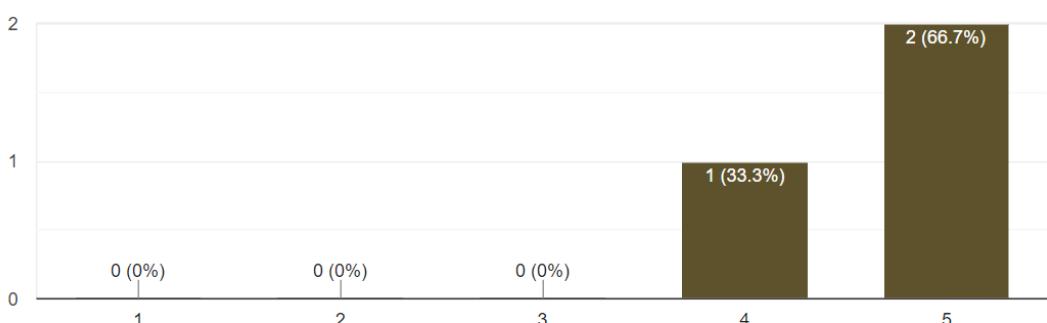
ردود 3



نسخ 

3. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم:

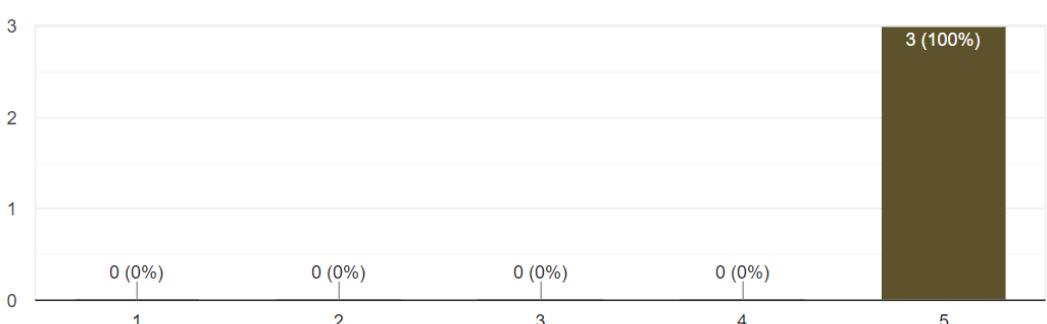
ردود 3



نسخ 

4. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم على الوجه الصحيح؟

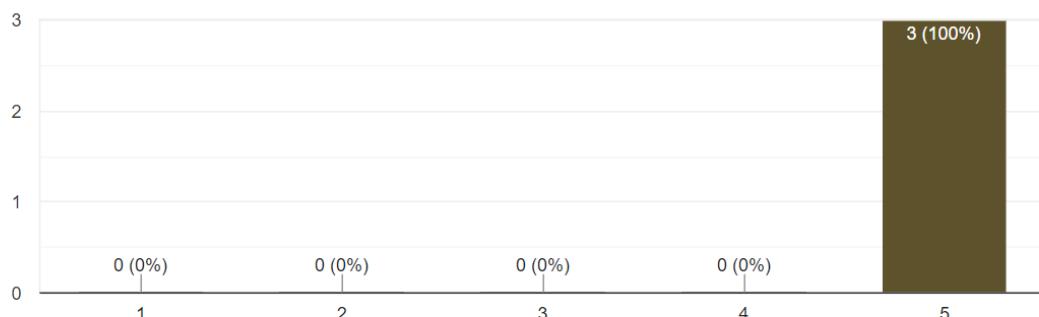
ردود 3



نسخ

5. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

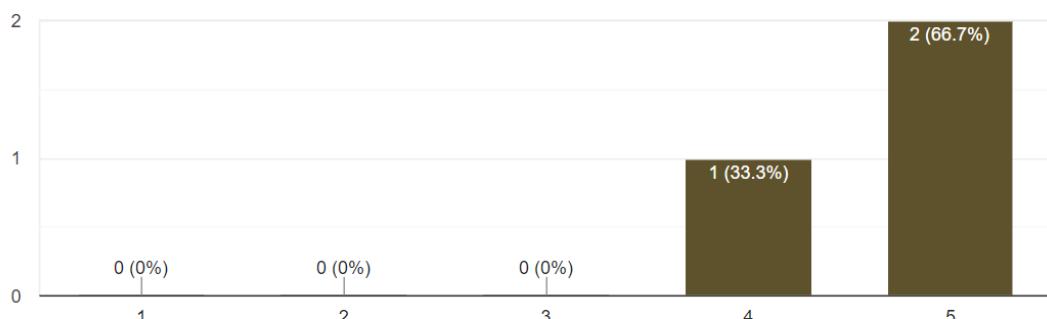
3 ردود



نسخ

6. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟

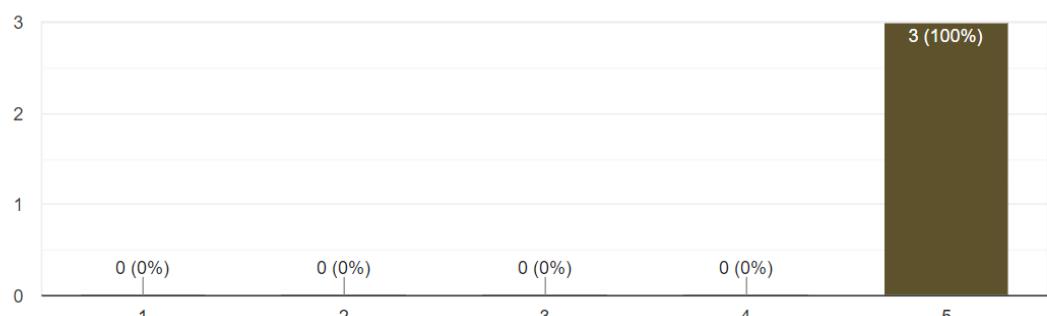
3 ردود



نسخ

7. هل حققت الجمعية تطلعاتكم:

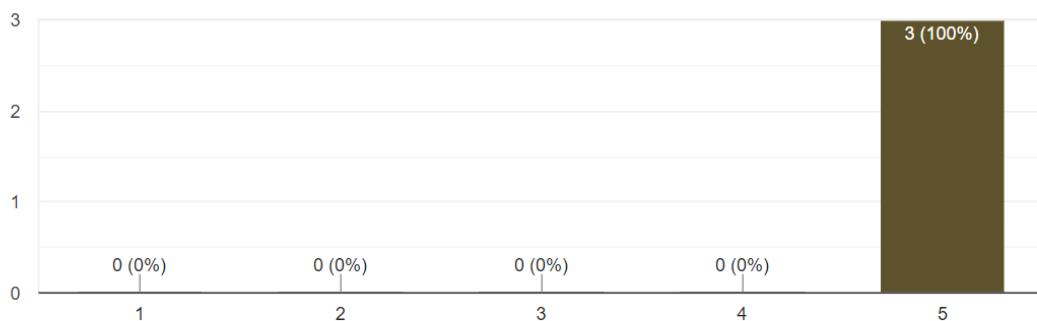
3 ردود



نسخ 

8. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

ردود 3





جمعية
زائرات البيت الحرام

استبيانات قياس

رضا المتطوعين والعاملين

في الجمعية

استبيان قياس رضا المتطوعين في جمعية زائرات

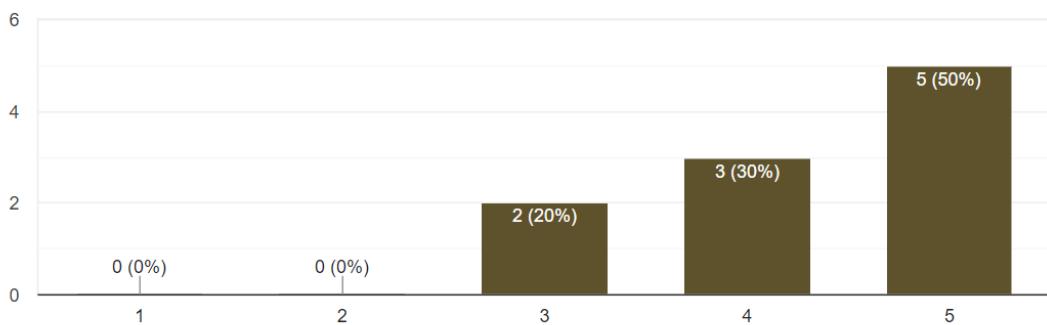
البيت الحرام

عدد الاستجابات: ١٠ ردود

نسخ 

ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها ؟

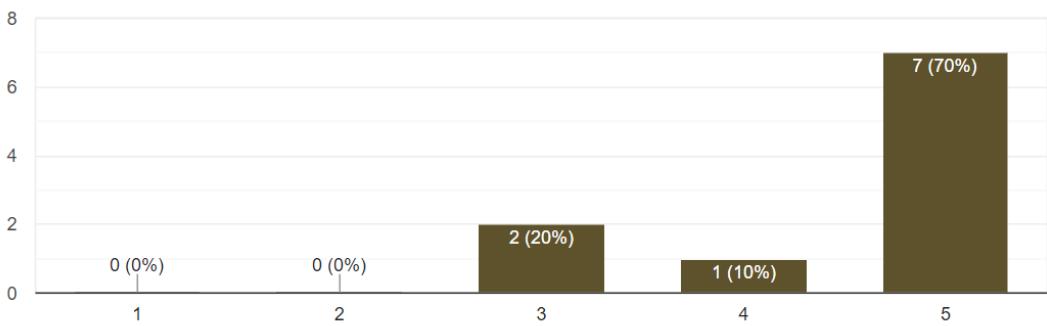
10 ردود



نسخ 

ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين ؟

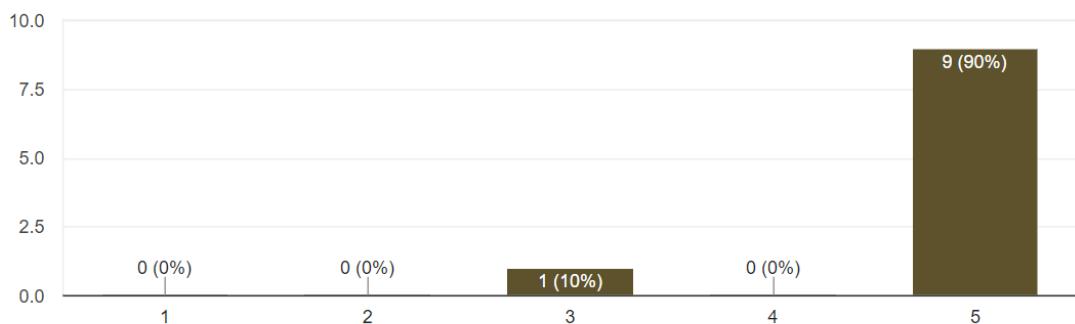
10 ردود



نسخ 

ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين وإدارة الجمعية مع المتطوعين؟

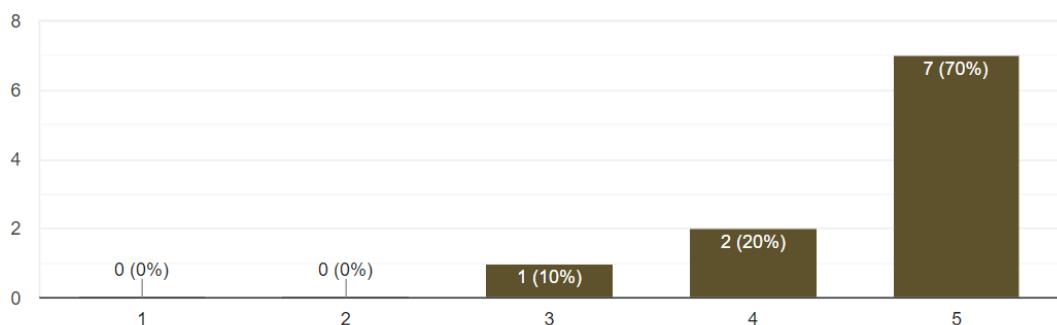
10 ردود



نسخ 

ما مدى رضاك عن المكافآت والمزايا والأجور التي تقدمها الجمعية للمتطوعين؟

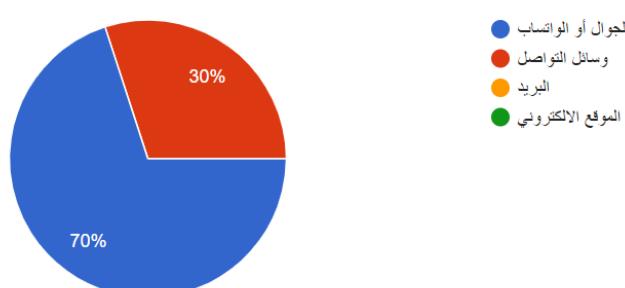
10 ردود



نسخ 

ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟

10 ردود



نسعد بتلقي اقتراحاتك وملاحظاتك:

7 ردود

نَسَأَ اللَّهُ يَبْارِكُ فِيْكُمْ وَيَجْعَلُ عَمَلَكُمْ خَالِصًا

مبادرة لزيارة بعض المواقع المثيرة مثل المشاعر المقدسة و جبل النور و غير ذلك

وفتفكم الله وبارك فيكم

أسأل الله لنا ولكل العون والسداد والتوفيق

بارك الله فيكم

بارك الله جهودكم

عطيكم العافية 



جمعية
زائرات البيت الحرام

استبيان قياس رضا العاملين في جمعية زائرات

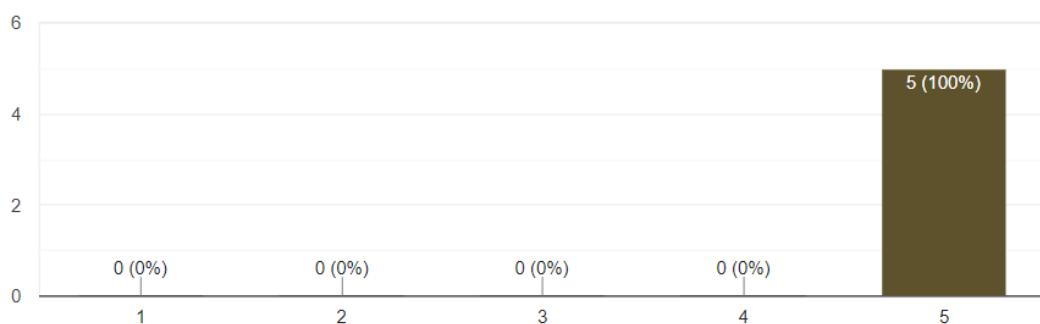
البيت الحرام

عدد الاستجابات: 5 ردود

نسخ الرسم البياني

1. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

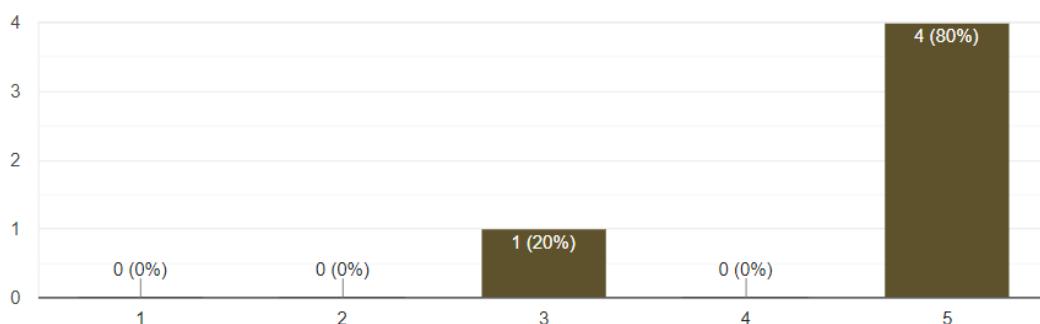
5 ردود



نسخ الرسم البياني

2. ما مدى تقييمك لبيئة العمل في الجمعية؟

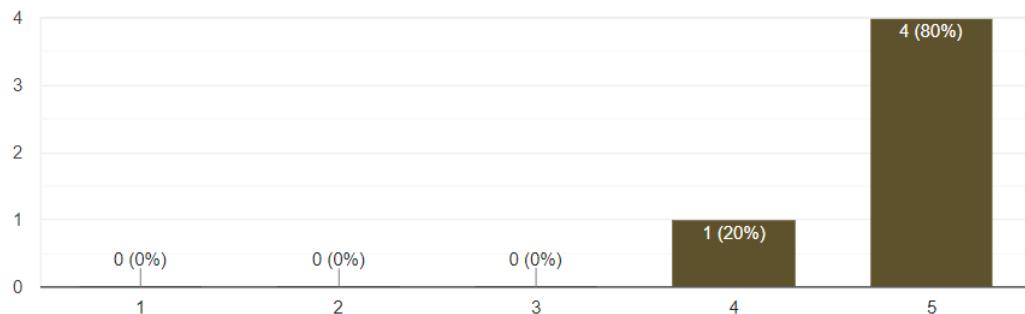
5 ردود



[نسخ الرسم البياني](#) 

3. كيف تقيم مستوى التواصل بين الزملاء في الجمعية؟

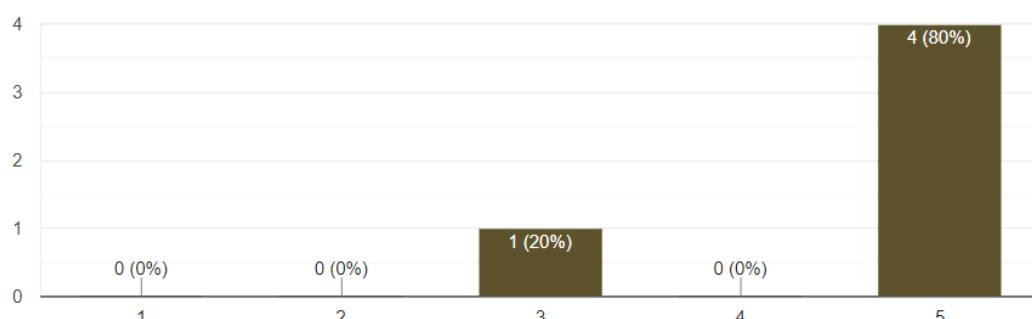
5 ردود



[نسخ الرسم البياني](#) 

4. ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:

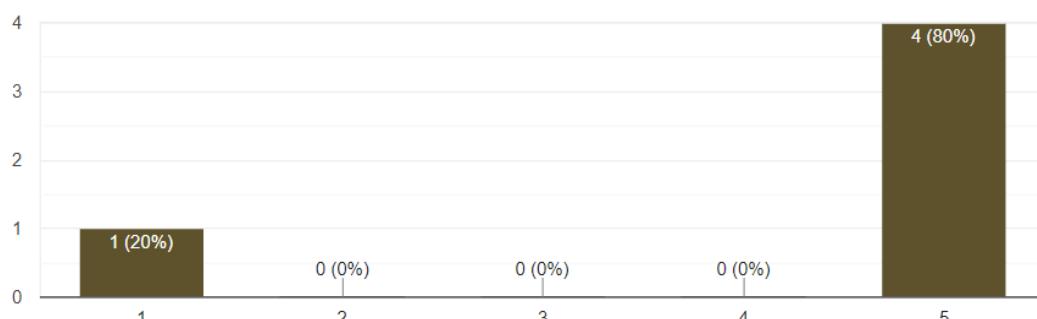
5 ردود



[نسخ الرسم البياني](#) 

5. هل تشعر بأن الجمعية توفر فرصاً كافية للتطوير المهني؟

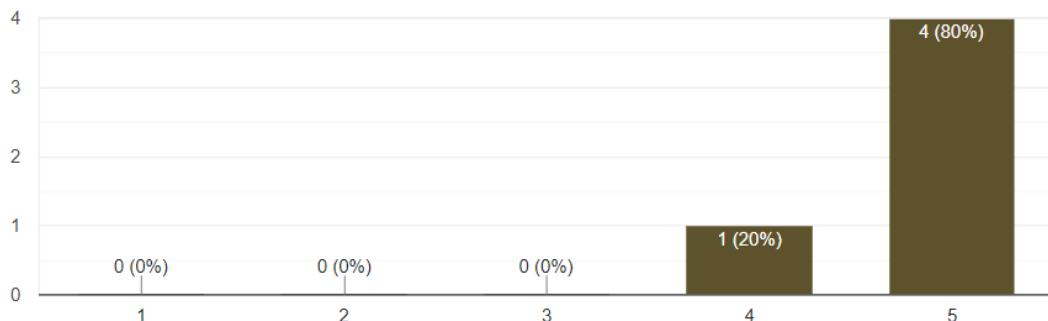
5 ردود



نسخ الرسم البياني 

6. كيف تقيم مرونة ساعات العمل والإجازات المتاحة؟

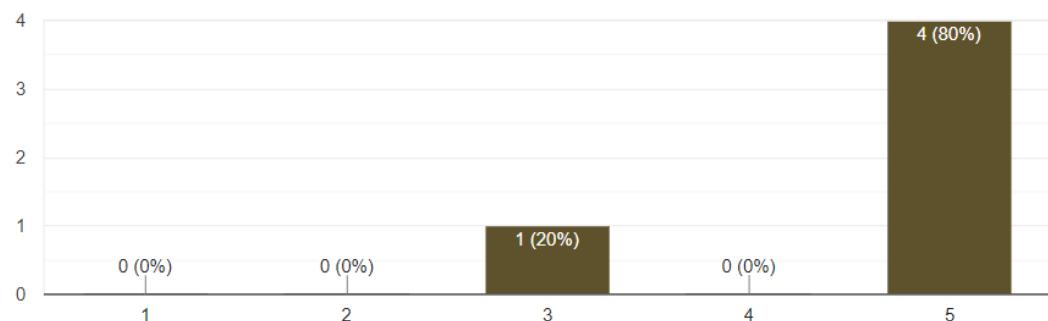
ردود 5



نسخ الرسم البياني 

7. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

ردود 5



نسعد بتلقي اقتراحاتك وملحوظاتك:

رد واحد

بارك الله لنا في الوقت والجهد وجعلنا الله مباركين أينما كنّا*



جمعية
زائرات البيت الحرام

نتائج

الاستبيانات

لعام ٢٠٢٤



نتائج الاستبيانات للعام ٢٠٢٤

م	الاستبيان	أهم الملاحظات المحتاجة للتحسين
		إعادة الاستبيان بشكل دوري للعضوات الجدد
		إعادة دورة مكة تتحدث بكل اللغات
١	قياس رضا الجمعية العمومية	توضيح المهام والمسؤوليات للعضوات وطرق التواصل
		توضيح آلية إرسال المقترنات والمجتمعات والتقارير
		الاستفادة من مهارات العضوات بما يخدم الجمعية
٢	قياس رضا المستفيدين	زيادة برامج تأهيل المتطوعات
٣	قياس رضا المانحين	لا يوجد
٤	قياس رضا العاملين	لا يوجد
٥	قياس رضا المتطوعين	لا يوجد

توصيات مجلس الإدارة بعد عرض نتائج الاستبيانات

لِلْعَامِ ٢٠٢٤

– بعد اطلاع أعضاء المجلس بالاجتماع رقم ٢٢ بتاريخ ٢٠٢٤ على استبيانات تقييم الأداء المرسلة للمستفيدين من برامج الجمعية ولأعضائها الجمعية العمومية وللمتطوعين والعاملين والمانحين تم مناقشة الملاحظات التي تحتاج إلى تحسين وأوصى بالتالي:

١. الاستمرار في الجهود المتميزة وحسن الأداء والتعامل وخدمة المستفيدين.
٢. تنفيذ استبيانات دورية لعضوات الجمعية.
٣. توضيح مهام ومسؤوليات العضوات في الاجتماع العمومي وطرق التواصل مع الجمعية وتوضيح آلية إرسال التقارير للعضوات.
٤. الاستفادة من مهارات عضوات الجمعية العمومية بما يخدم برامج الجمعية.
٥. مراعاة نشر البرامج قبل موعدها بفترة مناسبة لتعلم الفائدة أكثر.
٦. تنوع طرق نشر برامج الجمعية وتفعيل جميع وسائل التواصل للوصول لأكبر عدد ممكن.
٧. تكرار برامج تأهيل المتطوعات.
٨. السعي لرفع مستوى البرامج المقدمة لتحقيق الاستفادة المرجوة منها.
٩. متابعة نتائج الاستبيانات بشكل دوري والرفع للمجلس.

وَاللَّهُ وَلِي التَّوْفِيقِ