

تقرير تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات والبرامج التي تقدمها جمعية زائرات البيت الحرام لعام 2024

جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ





جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

مقدمة

تسعى جمعية زائرات البيت الحرام إلى تقديم برامج وخدمات نوعية تُعنى بخدمة الزائرات وضيوف الرحمن، بما يعكس رسالتها في الإسهام المجتمعي وتفعيل الدور التطوعي والإنساني في أقدس البقاع. وانطلاقاً من أهمية قياس الأثر الفعلي لتلك المبادرات على الفئات المستفيدة، تم إعداد هذا التقرير لتقييم مدى رضا المستفيدين النهائيين عن البرامج المقدّمة، وقياس درجة تحقيقها لأهدافها المعلنة.

يتناول التقرير نتائج استبيانات ميدانية تم تنفيذها مع المستفيدين والمستفيدات من البرامج المختلفة، ويعرض مؤشرات الأداء والرضا، إلى جانب تحليلات رقمية توضح حجم التأثير والجدوى. كما يساهم هذا التقييم في تعزيز ممارسات التحسين المستمر والتخطيط الاستراتيجي المستقبلي لبرامج الجمعية.

المحتويات :

1. مستفيدين برامج تأهيل المتطوعات
(مكة تتحدث بكل اللغات - إجلال)
2. مستفيدين برامج توعية الزائرات
(معرض لبيك - على بصيرة)
3. مستفيدين برامج إكرام الزائرات
(إفطار صائم)



جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

مستفيدين برامج تأهيل المتطوعات

(مكة تتحدث بكل اللغات - إجلال)

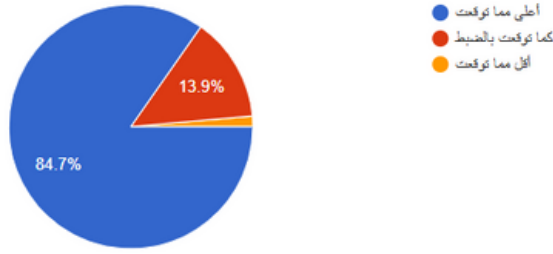
جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ



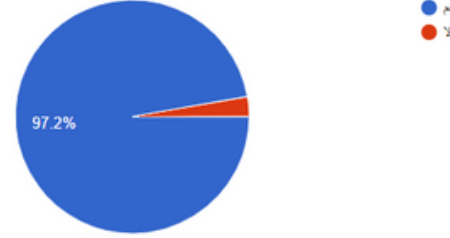
جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

مستفيدين برنامج مكة تتحدث بكل اللغات

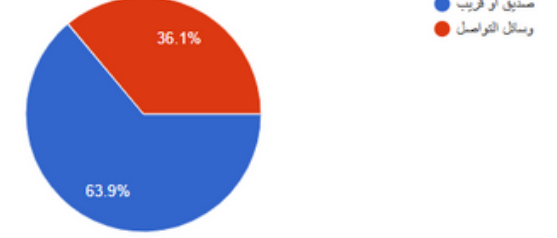
ما تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة في مبادرة مكة تتحدث بكل اللغات؟



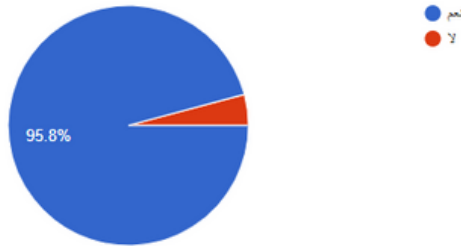
هل كان من السهل المساهمة في برامج الجمعية؟



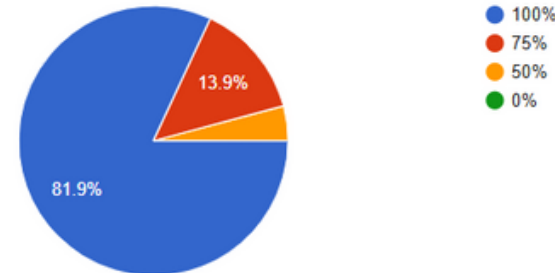
كيف عرفت عن جمعية زائرات البيت الحرام؟



هل حقق البرنامج توقعاتك في التأهيل للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن؟



ما تقييمك لأنواع التأهيل المقدمة في البرنامج؟



تقييم المستفيدين لبرنامج مكة تتحدث بكل اللغات :

- تم طرح الإستبيان والإجابة عليه من قبل 72 مستفيدة
- 84.7% من المستفيدين يقيمون الخدمة المقدمة بأنها أعلى من المتوقع بينما 13.9% يقيمونها بأنها كما توقعوا بالضبط، و نسبة 1.4% يرون أنها أقل من المتوقع
- 97.2% من المستفيدين يرون أنه من السهل المساهمة في برامج الجمعية
- 95.8% من المستفيدين يرون أن البرنامج حقق توقعاتهم بينما 4.2% لا يرون ذلك



جَمْعِيَّةُ
زَاوِيَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

بعض من آراء المستفيدين من برنامج مكة تتحدث بكل اللغات:

كل الشكر والتقدير لكم إدارة ومعلمات بوركت جهودكم وشكر الله سبحانه لا أجد كلمة شكر توفيقكم حقكم . لكن فضلا وتكرما نحتاج اسبوع على اقل تقدير لمراجعة المصطلحات مع المعلمة بعد انتهاء الكورس حتى تتمكن من اتقان ماكلف اسند الينا وجزاكم الله خير الجزاء

إن أمكن إضافة مائيسر من كتاب حلية طالب العلم

الله يعطيكم العافية وشكرا جزيلا

البرنامج اكثر من رائع ماشاءالله ياريت تضيفوا لغات اخرى

رحلة ميدانية مع معلمة الفقه للمشاعر المقدسة ..❤️

البرنامج كان اعلى من المتوقع ماشاءالله تبارك الله ومن اجمل ماحصل لنا التاهيل العقدي بما فيه من تذكير و اضافات جديدة اقترح التاهيل النفسي و الحياتي مثل ما حصل لنا من اضافة رائعته في ورشة العمل ادارة الوقت بناءا على القوانين الريائية من الكتاب والسنة ، فهي اسباب تعين المرء بحول الله و مهمه للفرد المؤمن القوي في حياته الخاصة قبل ان ينطلق الى مجال التطوع او التعليم او الدعوة لعلم الله



جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

مستفيدين برنامج إجلال

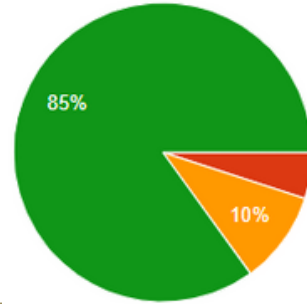
هل كان من السهل المساهمة في برامج الجمعية؟

نعم
لا



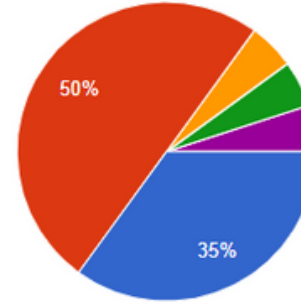
ما هي البرامج التي ترغبين المشاركة بها في الجمعية مستقبلاً؟

مبادرات تأهيل المتطوعات
مبادرة سلطان: عيادة المرضى
مبادرات الإطعام والسقيا
جميع ما سبق



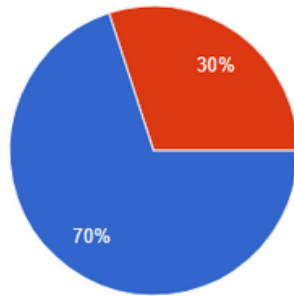
كيف عرفت عن جمعية زائرات البيت الحرام؟

صديق أو قريب
وسائل التواصل
من استاذة الحلقة القرآنية
من استاذة الحلقة
من استاذة الحلقة القرآنية



ما تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة في مبادرة إجلال؟

أعلى مما توقعت
كما توقعت بالضبط
أقل مما توقعت



هل ترغبين في تكرار زيارتك للجمعية؟

نعم
لا



تقييم المستفيدين لبرنامج إجلال :

- تم طرح الإستبيان والإجابة عليه من قبل 20 مستفيدة.
- 70% من المستفيدين يقيمون الخدمة المقدمة بأنها أعلى من المتوقع بينما 30% يقيمونها بأنها كما توقعوا بالضبط.
- 100% من المستفيدين يرغبون في تكرار الزيارة للجمعية.



جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

بعض من آراء المستفيدين من برنامج إجلال:

جدا ممتازة

اسعدنا بي جمعيا

شكرا جزيلًا

أتمنى بمزيد من المحاضرات و البرامج في مجال التطوع و تأهيل المتطوعات

نشكر جهودكم الطيبة ونتمنى تكون عناصر فعالة في كل ما يمكن أن يخدم المسلمين خاصة زوار بيت الله الحرام



روعه جدا

اسعدنا بالجمعية



جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

مستفيدين برامج توعية الزائرات

(على بصيرة - معرض لبيك)

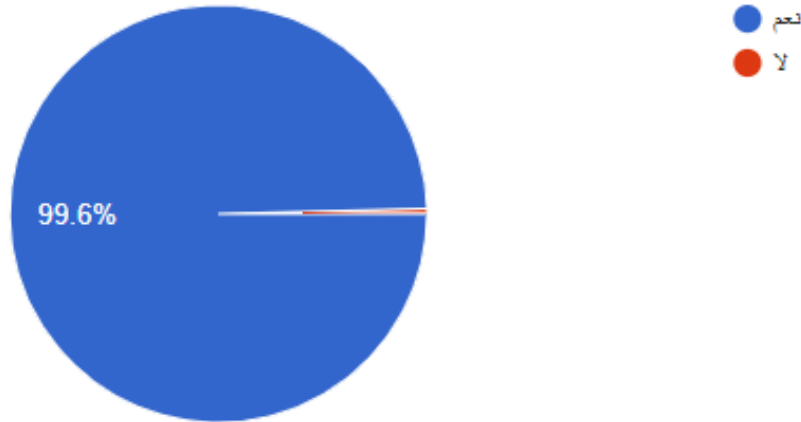
جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ



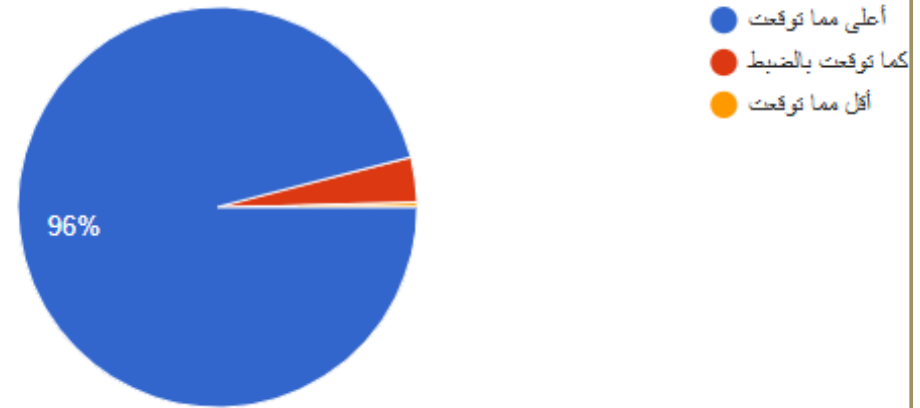
جَمْعِيَّةُ
زَاوِيَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

مستفيدين برنامج على بصيرة/معرض لبيك

هل ترغبين في تكرار زيارتك للجمعية؟



ما تقييمك لمستوى الخدمات المقدمة في البرامج؟



تقييم المستفيدين لبرنامج على بصيرة :

- تم طرح الاستبيان والإجابة عليه من قبل 248 مستفيدة
- 96% من المستفيدين يقيمون الخدمة المقدمة بأنها أعلى من المتوقع بينما 3.6%
- يقيمونها بأنها كما توقعوا بالضبط، و نسبة 0.4% يرون أنها أقل من المتوقع
- 99.6% من المستفيدين يرغبون في تكرار الزيارة للجمعية بينما 0.4% لا يرغبون بذلك



جَمْعِيَّةُ
زَاوِيَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

بعض من آراء المستفيدين من برنامج (على بصيرة - معرض لبيك):

This was very nice and an welcoming community

الله يجزيكم كل الخير يا رب

اتمنى تتوسع الجمعيه

Semoga sehat semua team

ماشاء الله تبارك الله...اللهم اجعل هذا اليوم شاهداً علينا وعليكم ب الحسنات ويجعله في ميزان حسناتكم وبارك الله فيكم واحسن إليكم وإلى والديكم

Barakallahufiki

good

كتب الله اجرکم استفدنا الكثير جعله الله في ميزان حسناتكم جزاكم عنا خير الجزاء وجمعنا بكم في جنات النعيم

Taxman polos Roxy holding onion



جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

مستفيدين برامج إكرام الزائرات

(إفطار صائم)

جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

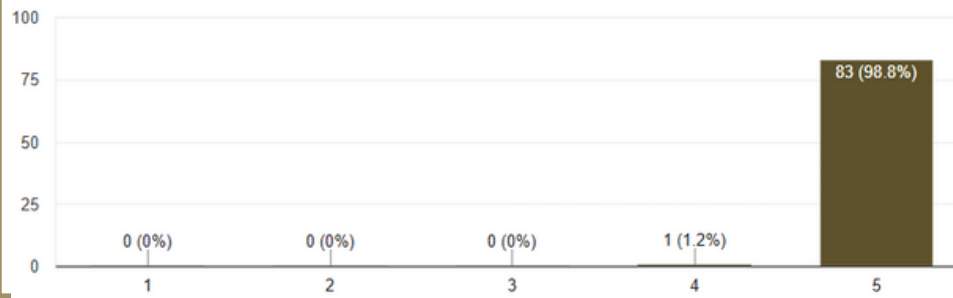




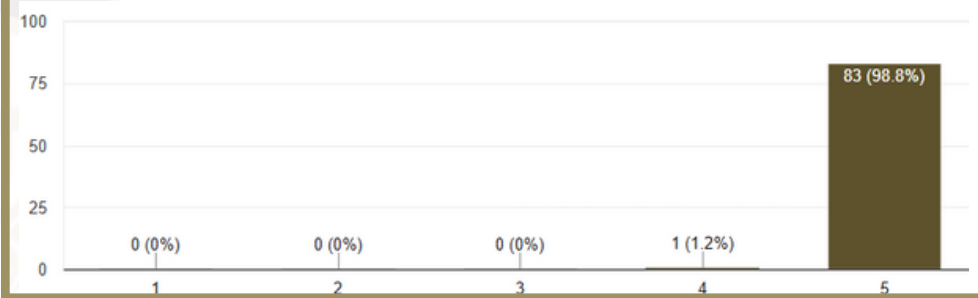
جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

مستفيدين إفطار صائم

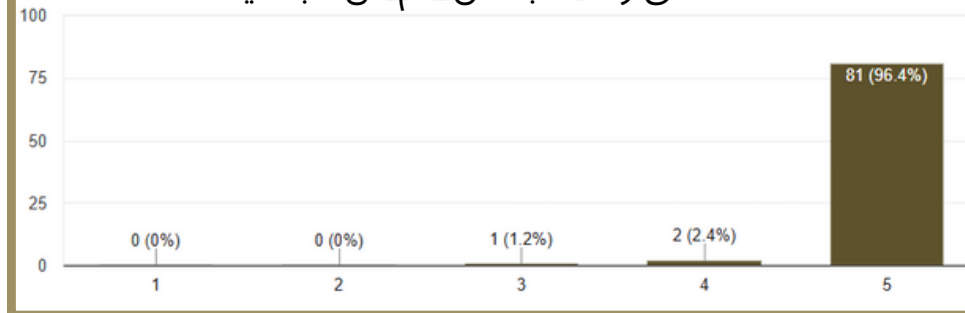
ما تقيمك للفريق التطوعي المسؤول عن توزيع الوجبات؟



ما مدى تقيمك لجودة الوجبة المقدمة من الجمعية؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



تقييم المستفيدين لبرنامج مكة تتحدث بكل اللغات :

- تم طرح الإستان والجابة عليه من قبل 84 مستفيدة.
- 98.8% من المستفيدين عبروا عن رضاهم التام على جودة الوجبات.
- 98.8% من المستفيدين عبروا عن رضاهم التام تجاه مسؤول توزيع الوجبات.
- 96.4% من المستفيدين عبروا عن رضاهم التام عن الجمعية بشكل عام.



جَمْعِيَّةُ
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

بعض من آراء المستفيدين من برنامج إفطار وسقيا:

ماقي لبن

وفق الله جمعية زائرات البيت الحرام

كل شي بوقتته كنت اظن ان العمل بدون ترتيب اليوم تفاجأة ان كل شي له وقته سبحانه الله جمعيتكم ممتازة اول مرة اكون على سفرة افطار صائم في الحرم
الأخت كريمة جعلت هذه التجربة ذكرى عظيمة لي انا من الشمال

الجمعية جديدة على لكن جميل ماتقدموه

الفريق الذي يوزع الوجبات يستحق ١٠ نجومات

كل حاجة زي الفل

الله يوفق الجمعية على هذا العمل

ربنا يجزاكم خير





جَمْعِيَّةُ
زَاوِيَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

ختاماً

يُظهر تحليل نتائج تقييم المستفيدين النهائيين أن البرامج المقدّمة من جمعية زائرات البيت الحرام تحقق أثراً ملموساً في تلبية احتياجات الفئات المستهدفة، وتترك انطباعاً إيجابياً يتجاوز التوقعات لدى غالبية المشاركات. كما تعكس النتائج مستوى عالٍ من الرضا، سواء من حيث جودة الخدمات أو سهولة الوصول والمشاركة.

إن هذا التقييم لا يُعد نهايةً للعمل، بل هو خطوة أساسية في رحلة التطوير والتحسين المستمر، بما يعزّز من جودة الأداء ويزيد من فاعلية البرامج في الأعوام القادمة بإذن الله.

التوصيات

- الاستمرار في تنفيذ برامج التأهيل التطوعي مع تعزيز التنوع في المحتوى التدريبي ليوكب احتياجات المتطوعات.
- التوسع في حملات التوعية والفعاليات الجماهيرية مثل (معرض لبيك وعلى بصيرة) نظرًا للطلب العالي ومستوى الرضا المرتفع.
- زيادة فرص المشاركة للزائرات من مختلف الجنسيات، مع مراعاة اللغات والخصوصية الثقافية.
- تعزيز قنوات التواصل مع الجمهور المستفيد (مثل وسائل التواصل الاجتماعي، الرسائل المباشرة) لنشر البرامج والمبادرات بشكل أوسع.
- تكرار قياس الأثر بشكل دوري لضمان تحسين مستمر.
- إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لحفظ آراء المستفيدين، وتصنيفها حسب البرنامج والزمن والجنسية للاستفادة المستقبلية.