

الرقم: ١٥  
التاريخ: ٢٢/٤/١٤٤٧ هـ  
الموافق: ١٤/١٠/٢٥ م



المملكة العربية السعودية  
المؤتمر الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية زائرات البيت الحرام  
ترخيص رقم (٥٤٣٦)

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيمِ

### حضور الاجتماع الخامس عشر (نهاية الربع الثالث)

اليوم	الثلاثاء	التاريخ	الوقت	من ٩ إلى ١١ ص	المكان	مقر الجمعية
٢٠٢٥ م	١٤٤٧ هـ	١٤/٤/٢٢	٢٥/١٠/١٤	٩ إلى ١١ ص	مقر الجمعية	المؤتمر الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

#### ✿ محاور الاجتماع:

- عرض ومناقشة التقرير المالي للربع الثالث من عام ٢٠٢٥ م.
- استعراض أعمال الجمعية ونشاطاتها خلال الربع الثالث من عام ٢٠٢٥ م.
- عرض نتائج استبيانات قياس الرضا للنصف الأول من عام ٢٠٢٥ م، واتخاذ القرارات والتوصيات اللازمة بشأنها.
- مناقشة عقد لقاء ربعي مع عضوات الجمعية العمومية.
- مناقشة تعيين مدير تنفيذي ومدير مالي للجمعية.
- عرض الهيكل التنظيمي وتحديثه وفق المستجدات في الجمعية.
- مناقشة حفظ المستندات رقمياً بدلاً من الصيغة الورقية.
- اعتماد قالب رسمي موحد للخطابات الخاصة بالجمعية.
- عرض ومناقشة خطة الحكومة لعام ٢٠٢٥ .
- الخروج بالتوصيات اللازمة للربع الأخير من عام ٢٠٢٥ م.

## ❖ سير الاجتماع:

افتتحت رئيسة الجمعية الأستاذة مها عمر اليماني الاجتماع بحمد الله وشكراً على ما تحقق من إنجازات خلال الأربع الماضية، مثمنةً جهود العضوات وبنسوبات الجمعية في تنفيذ البرامج والمبادرات التي تخدم ضيوف الرحمن.

ثم تم استعراض أهم البرامج والمبادرات التي نفذت خلال الرابع الثالث لعام ٢٠٢٥م، تلاه عرض ومناقشة التقرير المالي للربع الثالث، والذي تمت مراجعته واعتماده رسمياً.

عقب ذلك قدمت مديرية البرامج الأستاذة نعمة سعيد عرضاً تفصيلياً لنتائج استبيانات قياس الرضا الموجهة للمستفيدات والعمومية والمتطوعات والموظفات، وتمت مناقشة أبرز الملاحظات والمقترحات والتوصيات الواردة فيها.

### أولاً: القرارات والتوصيات بناءً على نتائج استبيانات قياس الرضا:

١. الاستمرار في تطوير البرامج التأهيلية للمتطوعات لتقديم خدمات أفضل لضيف الرحمن.
٢. تحديث المتجر الإلكتروني ومراجعة المشاريع المعروضة فيه وتعديل بطاقات الإهداء.
٣. إرسال تقارير دورية لعضوات الجمعية العمومية عبر البريد الإلكتروني والرسائل الفردية.
٤. الاستمرار في تنفيذ الاستبيانات الدورية لقياس الأثر ومتابعة النتائج ورفعها لمجلس الإدارة.
٥. توسيع برامج التأهيل لتشمل التدريب الحضوري وعن بعد.
٦. توفير وسيلة نقل للمتطوعات لتسهيل حضورهن للبرامج التدريبية.
٧. تحرير ما تم دراسته من نتائج الاستبيانات وكتابه تقرير التغذية الراجعة، وإعلام المستفيدات بها عبر الموقع الإلكتروني للجمعية.

بعد ذلك ناقش المجلس أهمية عقد لقاء ربعي مع عضوات الجمعية العمومية ليكون لقاءً ودياً بعنوان ديوانية الجمعية الريعية، يتضمن عرض إنجازات الجمعية ومستجداتها في بيئة تفاعلية. كما تمت مناقشة تعيين المدير التنفيذي والمدير المالي، حيث أشير إلى أن المدير المالي قد تم تعيينه مطلع شهر أكتوبر، وجرى استكمال إجراءات تعيين المدير التنفيذي وفق الأنظمة المعتمدة. ثم استعرض المجلس الهيكل التنظيمي المحدث، وتم الاتفاق على اعتماده بعد التعديل وفقاً لمتطلبات الجمعية الجديدة. وناقشت المجلس كذلك أهمية التحول إلى الأرشفة الرقمية لحفظ المستندات الرسمية بدلاً من الورقية، واعتماد القوالب الرسمية الموحدة للخطابات والمحاضر لضمان توحيد المعايير المؤسسية. واختتمت المناقشات بعرض خطة الحكومة لعام ٢٠٢٥م ومناقشة آليات تنفيذها.

## ثانيًا: القرارات والتوصيات العامة لاجتماع الربع الثالث لعام ٢٠٢٥م:

١. نشر التقرير المالي الربعي المعتمد على الموقع الإلكتروني للجمعية تعزيزًا لمبدأ الشفافية.
٢. تحرير ونشر تقرير التغذية الراجعة للاستبيانات على الموقع الإلكتروني بعد اعتمادها من المجلس.
٣. البدء في التجهيز للديوانية الربعية ابتداءً من الربع الرابع، وإعداد خطة اللقاء وبرنامجه.
٤. تعيين المدير التنفيذي والمدير المالي بنهایة شهر أكتوبر ٢٠٢٥م.
٥. نشر الهيكل التنظيمي المحدث على موقع الجمعية الرسمي.
٦. اعتماد القوالب الرسمية الموحدة للخطابات والمحاضر والمراسلات.
٧. اعتماد خطة الحكومة لعام ٢٠٢٥م والعمل بهؤلئها.
٨. تفعيل التحول الرقمي للأرشفة وحفظ جميع المستندات إلكترونياً.

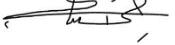
## ❖ ختام الاجتماع:

اختم ال الاجتماع بالتوصيات التالية للربع الأخير من عام ٢٠٢٥م، وهي:

- الاستعداد المبكر لتنفيذ برامج موسم العمرة والزيارة.
- متابعة تنفيذ خطة الحكومة وتحسين مؤشرات الالتزام.
- إعداد تقرير الأداء السنوي وعرضه على المجلس في نهاية العام.
- تعزيز التواصل مع الجهات الداعمة واستقطاب شراكات جديدة.

وفي ختام الاجتماع، شكرت رئيسة الجمعية الأستاذة منها اليامي العضوات على حضورهن ومشاركتهن الفاعلة، سائلة الله تعالى التوفيق والسداد في خدمة أهداف الجمعية وضيوف الرحمن.

❖ حضر الاجتماع كل من:

الاسم	م	التوقيع
مها عمر محمد عياني (رئيس مجلس إدارة)	١	
هيفاء عبد الرحيم عبد الغني الثقفي (نائب رئيس مجلس إدارة)	٢	
فتحية محمد صالح جمعة (عضو مجلس إدارة)	٣	
رحمة صالح بن أشعري (عضو مجلس إدارة)	٤	
مريم فرحة سعد الغامدي (عضو مجلس إدارة)	٥	
نعمه محمد سعيد (مديرة البرامج)	٦	
معالي برناوي (سكرتيرية)	٧	
میعاد الهاشمي (إداري موقع الكترونية)	٨	

اعتماد المجلس الإداري:



جمعية  
زارات البيت الحرام  
مكة المكرمة - ترخيص رقم 5436