



جَمْعِيَّةُ  
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

## سجل

### الاستفسارات والشكاوى والمقترحات لعام 2026

ملاحظات	تاريخ الإغلاق	الإجراء المتخذ	الجهة المعنية بالمعالجة	ملخص الطلب	طريقة التواصل	اسم المرسل	تاريخ الاستلام	نوع الطلب	الرقم
نفذ	10/2/2026	تم الرد بأن الجمعية لا توفر خدمة سكن مجاني خلال رمضان في مكة أو المدينة	المسؤول التقني	استفسار عن جهات توفر سكن مجاني للعمرة خلال شهر رمضان في مكة أو المدينة	البريد الإلكتروني	عائشة	7/2/2026	استفسار	1
نفذ	23/2/2026	تم الرد وشرح طريقة الإهداء	مدير البرامج والمشاريع	استفسار عن طريقة إهداء إفطار صائم	الموقع الإلكتروني	سهام الشريف	23/2/2026	استفسار	2
نفذ	28/2/2026	تم الرد على الاستفسار	مدير البرامج والمشاريع	استفسار عن كفالة معتمر	الموقع الإلكتروني	أماني الجهني	28/2/2026	استفسار	3

جَمْعِيَّةُ  
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ