



جَمْعِيَّةُ
زَاوَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

سجل

الاستفسارات والشكاوى والمقترحات لعام 2026

الرقم	نوع الطلب	تاريخ الاستلام	اسم المرسل	طريقة التواصل	ملخص الطلب	الجهة المعنية بالمعالجة	الإجراء المتخذ	تاريخ الإغلاق	ملاحظات
1	استفسار	2026/2/7	عائشة	البريد الإلكتروني	استفسار عن جهات توفر سكن مجاني للعمرة خلال شهر رمضان في مكة أو المدينة	المسؤول التقني	تم الرد بأن الجمعية لا توفر خدمة سكن مجاني خلال رمضان في مكة أو المدينة	10/2/2026	نفذ
2	استفسار	2026/2/23	سهام الشريف	الموقع الإلكتروني	استفسار عن طريقة إهداء إفطار صائم	مدير البرامج والمشاريع	تم الرد وشرح طريقة الإهداء	2026/2/23	نفذ
3	استفسار	2026/2/28	أماني الجهني	الموقع الإلكتروني	استفسار عن كفالة معتمر	مدير البرامج والمشاريع	تم الرد على الاستفسار	2026/2/28	نفذ
4	استفسار	2026/4/21	ازدهار القاضي	الموقع الإلكتروني	استفسار عن تطوع في حملات الحج	مدير البرامج والمشاريع	تم الرد والإفادة بأنه لا توجد لدى الجمعية حملات حج	2026/4/21	نفذ
5	استفسار	2026/5/17	فاطمة بن رباع	الموقع الإلكتروني	استفسار عن الأضاحي	المسؤول التقني	تم الرد والإفادة بأنه لا توجد لدى الجمعية خدمة الأضاحي	2026/5/17	نفذ
6	عام	2026/5/18	ام عدنان	الموقع الإلكتروني	استفسار عن وظيفة	الموارد البشرية	تم الرد والإفادة بأنه لا توجد وظائف شاغرة حالياً	2026/5/19	نفذ

الرقم	نوع الطلب	تاريخ الاستلام	اسم المرسل	طريقة التواصل	ملخص الطلب	الجهة المعنية بالمعالجة	الإجراء المتخذ	تاريخ الإغلاق	ملاحظات
7	استفسار	2026/5/20	نوران محمد	الموقع الإلكتروني	استفسار عن وظائف خلال موسم الحج	الموارد البشرية	تم الرد والإفادة بأنه لا توجد وظائف شاغرة حالياً	2026/5/21	نفذ
8	استفسار	2026/5/25	عائشة عثمان	الموقع الإلكتروني	استفسار عن بطاقة الإهداء	المسؤول التقني	تم الرد وتوضيح سبب المشكلة	2026/6/1	نفذ
9	استفسار	2026/6/9	أنهار نايف	الموقع الإلكتروني	استفسار عن تدريب	المسؤول التقني	تم الرد والإفادة بأنه لا يوجد تدريب حالياً	2026/6/14	نفذ
10	استفسار	2026/7/27	إبراهيم برناوي	الموقع الإلكتروني	استفسار عن وظيفة	المسؤول التقني	تم الرد والإفادة بأنه لا توجد وظائف شاغرة حالياً	2026/7/27	نفذ
11	استفسار	2026/8/3	منيرة حامد	الموقع الإلكتروني	استفسار عن وظيفة في الحرم	المساعد الإداري	تم الرد والإفادة بأنه ليس لدى الجمعية وظائف في الحرم	2026/8/3	نفذ

جَمْعِيَّةُ زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ